PAECO

Plastic Automation Equipments Co., Ltd.

นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ

เป้าหมายคุณภาพ และแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2558

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวนและอนุมัติ
19 มกราคม 2558	19 มกราคม 2558

แผนก บุคคล ฉบับแก้ไขที่ 00

No	วัตถุประสงค์คุณภาพ และ/หรือ ดัชนีวัดประสิทธิผลกระบวนการ		การวัดประสิทธิผลของการดำเนินงาน			แผนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ (Action Plan)		
	หัวข้อวัตถุประสงค์หลัก (KPI)	เป้าหมาย	วิธีการวัดผล	ความถี่ในการสรุปผล	ผู้รับผิดชอบ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ
1	การฝึกอบรมให้ได้ตามแผนการฝึกอบรม	> 80%	จำนวนหลักสูตรที่ฝึกอบรมจริง X 100	ทุกเดือน	แผนกบุคคล	1. สำรวจความจำเป็น และความต้องการ	แผนกบุคคล	ทุกสิ้นเดือน
			จำนวนหลักสูตรที่กำหนดในแผน	ตามแผนที่		ฝึกอบรม		
				กำหนด		2. กำหนดแผนการจัดฝึกอบรม		
						3. ติดต่อวิทยากรทั้งภายในและภายนอก		
						4. จัดอบรมตามกำหนดการในแผนฝึกอบรม		
						5. สรุปผลการฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรม		

PAECO

Plastic Automation Equipments Co., Ltd.

นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ

เป้าหมายคุณภาพ และแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2558

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวนและอนุมัติ
19 มกราคม 2558	19 มกราคม 2558

แผนก สโตร์ ฉบับแก้ไขที่ 00

No	วัตถุประสงค์คุณภาพ และ/หรือ ดัชนีวัดประสิทธิผลกระบวนการ		การวัดประสิทธิผลของการดำเนินงาน			แผนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ (Action Plan)		
	หัวข้อวัตถุประสงค์หลัก (KPI)	เป้าหมาย	วิธีการวัดผล	ความถี่ในการสรุปผล	ผู้รับผิดชอบ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ
1	อัตราการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าตรงต	85%	จำนวนครั้งที่ส่งมอบสินค้าทันตามเวลา X 100	ทุก 1 เดือน	แผนกสโตร์	1. ตรวจสอบแผนการผลิต	แผนกสโตร์	ทุกสิ้นเดือน
	เวลา		จำนวนครั้งที่ส่งมอบสินค้าทั้งหมด			2. ตรวจเช็คกำหนดส่งสินค้า		
						3. สรุปข้อมูลการส่งมอบสินค้าทุกสิ้นเดือน		

PAECO

Plastic Automation Equipments Co., Ltd.

นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ

เป้าหมายคุณภาพ และแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2558

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวนและอนุมัติ
19 มกราคม 2558	19 มกราคม 2558

แผนก จัดซื้อ ฉบับแก้ไขที่ 00

No	วัตถุประสงค์คุณภาพ และ/หรือ ดัชนีวัดประสิทธิผลกระบวนการ		การวัดประสิทธิผลของการดำเนินงาน			แผนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ (Action Plan)		
	หัวข้อวัตถุประสงค์หลัก (KPI)	เป้าหมาย	วิธีการวัดผล	ความถี่ในการสรุปผล	ผู้รับผิดชอบ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ
1	อัตราการส่งมอบของผู้ขาย	100%	จำนวนครั้งที่จัดซื้อได้ทันเวลา X 100 / จำนวนครั้งของการจัดซื้อทั้งหมด	ทุก 1 เดือน	เจ้าหน้าที่จัดซื้อ	1. ตรวจสอบระยะเวลาในการจัดส่งสินค้า ผู้ส่งมอบให้ชัดเจน	เจ้าหน้าที่จัดซื้อ	ทุกสิ้นเดือน
						2. ติดตามผลการสั่งซื้อทุกครั้งล่วงหน้า ก่อนถึงวันที่จุดส่งอย่างน้อย 1 วัน		
						3. บันทึกผลการส่งมอบสินค้าของผู้ส่งมอบ		

PAECO

Plastic Automation Equipments Co., Ltd.

นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ

เป้าหมายคุณภาพ และแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2558

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวนและอนุมัติ
19 มกราคม 2558	19 มกราคม 2558

แผนก การตลาด ฉบับแก้ไขที่ 00

No	วัตถุประสงค์คุณภาพ และ/หรือ ดัชนีวัดประสิทธิผลกระบวนการ		การวัดประสิทธิผลของการดำเนินงาน			แผนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ (Action Plan)		
	หัวข้อวัตถุประสงค์หลัก (KPI)	เป้าหมาย	วิธีการวัดผล	ความถี่ในการสรุปผล	ผู้รับผิดชอบ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ
1	การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	> 80%	คะแนนรวมที่ลูกค้าประเมินความพึงพอใจทั้งหมด X 100	ทุก 6 เดือน	การตลาด	1. ทบทวนรายละเอียดในแบบงานของลูกค้า	การตลาด	ทุกสิ้นเดือน
			คะแนนรวมความพึงพอใจทั้งหมด			ใบเสนอราคา		
						2. เมื่อทำใบเสนอราคาเรียบร้อยแล้วต้องมี		
						การอนุมัติ		
						3. บันทึกผลการส่งมอบสินค้าของผู้ส่งมอบ		
						จัดส่งมอบสินค้าให้ตรงตามเวลา		

PAECO

Plastic Automation Equipments Co., Ltd.

นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ

เป้าหมายคุณภาพ และแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2558

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวนและอนุมัติ
19 มกราคม 2558	19 มกราคม 2558

แผนก ผลิต ฉบับแก้ไขที่ 00

No	วัตถุประสงค์คุณภาพ และ/หรือ ดัชนีวัดประสิทธิผลกระบวนการ		การวัดประสิทธิผลของการดำเนินงาน			แผนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ (Action Plan)		
	หัวข้อวัตถุประสงค์หลัก (KPI)	เป้าหมาย	วิธีการวัดผล	ความถี่ในการสรุปผล	ผู้รับผิดชอบ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ
1	ของเสียที่เกิดจากการผลิต	< 5%	จำนวนของเสียในกระบวนการผลิตทั้งหมด X 100	ทุก 1 เดือน	แผนกผลิต	1. จัดทำรายงานการผลิตประจำวัน	แผนกผลิต	ทุกสิ้นเดือน
			จำนวนชิ้นงานที่ผลิตทั้งหมด			2. เก็บข้อมูลชิ้นงานดี , เสีย ประจำวัน		
						3. จัดทำมาตรฐานการตรวจสอบคุณภาพสินค้า		
						4. อบรมพนักงานเรื่องมาตรฐานการตรวจสอบ		
						คุณภาพสินค้า		

PAECO

Plastic Automation Equipments Co., Ltd.

นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ

เป้าหมายคุณภาพ และแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2558

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวนและอนุมัติ
19 มกราคม 2558	19 มกราคม 2558

แผนก ซ่อมบำรุง ฉบับแก้ไขที่ 00

No	วัตถุประสงค์คุณภาพ และ/หรือ ดัชนีวัดประสิทธิผลกระบวนการ		การวัดประสิทธิผลของการดำเนินงาน			แผนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ (Action Plan)		
	หัวข้อวัตถุประสงค์หลัก (KPI)	เป้าหมาย	วิธีการวัดผล	ความถี่ในการสรุปผล	ผู้รับผิดชอบ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ
1	อัตราการหยุดเดินเครื่องของเครื่องจักร	< 5%	จำนวนชั่วโมงที่เครื่องจักรชำรุดหรือหยุดทำงาน X 100	ทุก 1 เดือน	แผนกซ่อมบำรุง	1. จัดทำบัญชีเครื่องจักร	แผนกซ่อมบำรุง	ทุกสิ้นเดือน
			จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติงานทั้งหมด			2. จัดทำแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรและ		
						ดำเนินการบำรุงรักษาตามแผน		
						3. ทุกครั้งที่แจ้งซ่อมเครื่องจักรต้องแจ้งซ่อม		
						โดยใช้ใบแจ้งซ่อม		
						4. ลงบันทึกการซ่อมบำรุงในประวัติเครื่องจักร		

PAECO

Plastic Automation Equipments Co., Ltd.

นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ

เป้าหมายคุณภาพ และแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2558

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวนและอนุมัติ
19 มกราคม 2558	19 มกราคม 2558

แผนก ควบคุมคุณภาพ ฉบับแก้ไขที่ 00

No	วัตถุประสงค์คุณภาพ และ/หรือ ดัชนีวัดประสิทธิผลกระบวนการ		การวัดประสิทธิผลของการดำเนินงาน			แผนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ (Action Plan)		
	หัวข้อวัตถุประสงค์หลัก (KPI)	เป้าหมาย	วิธีการวัดผล	ความถี่ในการสรุปผล	ผู้รับผิดชอบ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ
1	ข้อร้องเรียนจากลูกค้า	< 3 ครั้ง	จำนวนครั้งที่ลูกค้าร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร	ทุก 1 เดือน	เจ้าหน้าที่ QC	1. ตรวจสอบคุณภาพของสินค้าตามมาตรฐาน	เจ้าหน้าที่ QC	ทุกสิ้นเดือน
						ที่กำหนดในแบบฟอร์มการตรวจสอบคุณภาพ		
						สินค้า		
						2. เมื่อพบชิ้นงานที่ไม่ได้คุณภาพต้องคัดแยกไ		
						ไว้ในตะกร้าชิ้นงานเสีย		
						3. ออกใบรายงานสินค้าไม่ได้คุณภาพ (NCR)		