

พนักงานยุคใหม่ ใส่ใจ QES

QES. Awareness

Training Course



Present BY

Nukool Thanuanram
Senior Consultant and Instructor
Mobile : 081 400 3954
E-Mail : nukool2001@hotmail.com
Facebook: [nukool2001](https://www.facebook.com/nukool2001)
Twitter: [@nukool2001](https://twitter.com/nukool2001)



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



1

Trainer Profile

- 👤 **Nukool Thanuanram**
- 👤 **Senior Consultant and Trainer**
- 👤 **ISO9001:2008**
- 👤 **ISO/TS16949:2009 and Technical Core Tools**
- 👤 **ISO14001:2004**
- 👤 E-Mail Address: nukool2001@hotmail.com
- 👤 Mobile Phone: 081-400-3954
- 👤 Facebook: www.facebook.com/nukool2001



QUALIFICATION & REGISTRATION

- ISO9001 Series Lead Auditor : Lead Assessor Training Course
- ISO/TS16949:2009 Mini Lead Auditor : Lead Assessor Training Course
- ISO14001:2004 Lead Auditor : Lead Assessor Training Course
- Core Tools Training Course : APQP, PPAP, FMEA, SPC and MSA
- Process Capability Study by Minitab Program Training Course
- Measurement System Analysis
- Advance Statistical Process Control by Minitab Program Training Course

เป้าหมายของเรา

- ❑ เข้าใจแนวคิดในการควบคุมคุณภาพ
- ❑ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมต้นทุน
- ❑ เข้าในหลักการพื้นฐานของ
 - ❑ ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001
 - ❑ ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001
 - ❑ ระบบการจัดการด้านความปลอดภัย TIS/OHSAS 18001
- ❑ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



3

วันนี้ เราจะคุยเรื่องอะไรกันบ้าง

- ❑ พื้นฐานความรู้ของ คุณภาพ สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย
- ❑ บั๊จจัยในการควบคุมกระบวนการผลิต
- ❑ พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดการ QES
- ❑ ระบบการจัดการกับพนักงาน สัมพันธ์กันอย่างไร
- ❑ ถาม – ตอบ



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



4

What is this? มันคืออีหยังหว่า



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



5

What is this? มันคืออีหยังหว่า



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



6

Basic Knowledge



พื้นฐานความรู้ที่เกี่ยวข้อง

คำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

- ❑ **P**roductivity
- ❑ **Q**uality
- ❑ **C**ost
- ❑ **D**elivery
- ❑ **S**afety



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



8

ธุรกิจ คืออะไร และ
วัตถุประสงค์ของการทำธุรกิจคืออะไร



THRM Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954 9

อยากได้กำไรเยอะๆ ต้องทำอย่างไร

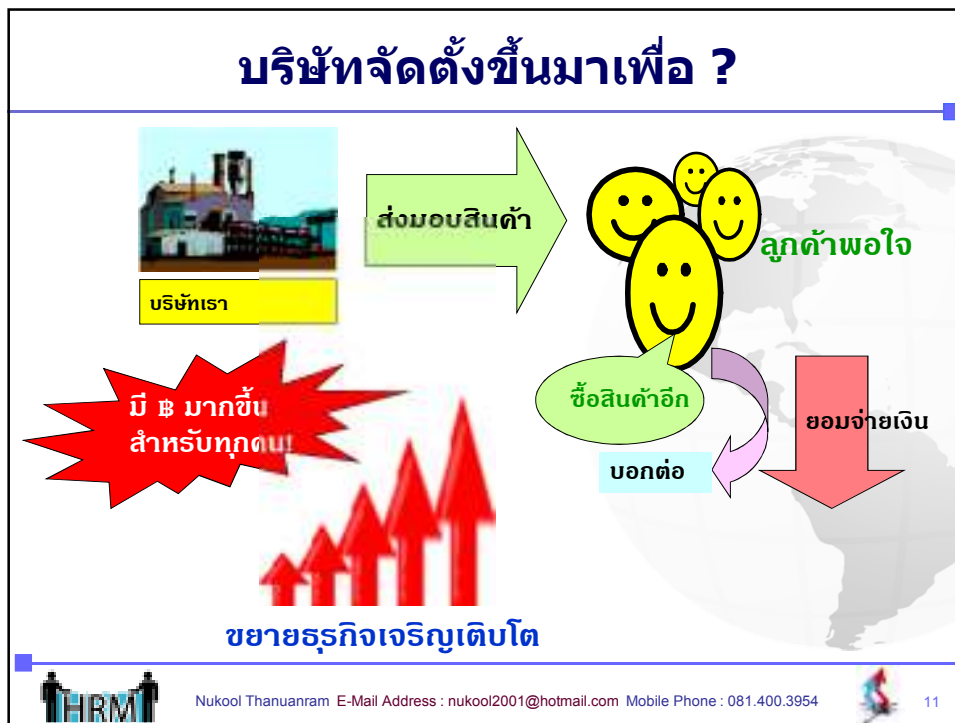
กำไร มาจากไหน

กำไร =

อยากได้เยอะต้อง:



THRM Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954 10



อยากให้ลูกค้าพึงพอใจ เราต้อง



บริษัทเรา

➔



ผลิตภัณฑ์
มีคุณภาพ



ตรงเวลา



ราคาที่
เหมาะสม



บริการ
ประทับใจ



อยากได้สินค้าที่ดี
เราต้องทำยังไงน้อ



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



สินค้าดี มีคุณภาพ ลูกค้าพอใจ

แต่พนักงานได้รับอุบัติเหตุทุกวัน ดีไหม



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



บริษัทมีกำไร พนักงานปลอดภัย แต่นำเงินเสีย ขยะเหม็นเต็มโรงงาน ดีไหม

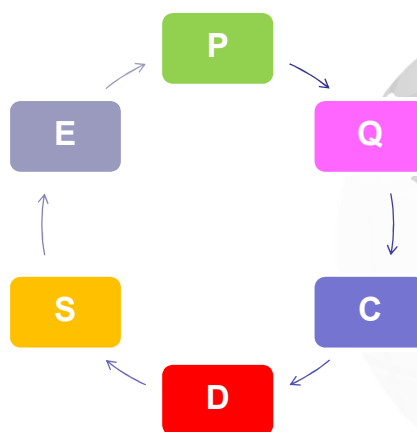


Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



15

ปัจจัยที่เราควรคำนึงถึงในการทำงาน



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



16

PQCDSE

- P **Productivity**
- Q **Quality**
- C **Cost**
- D **Delivery**
- S **Safety**
- E **Environment**



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



17

ระบบดี 4M เจ๋ง

- ☐ **Man**
- ☐ **Machine**
- ☐ **Method**
- ☐ **Materials**

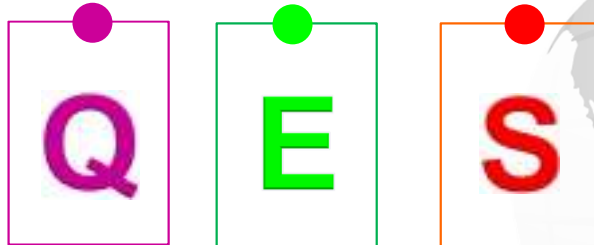


Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



18

ระบบที่ดี ควรประกอบไปด้วย



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



19



ISO9001:2008

ระบบการจัดการด้านคุณภาพ

Q



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



20

ISO 9001

- ❑ ระบบในการบริหาร การจัดการด้านคุณภาพ
- ❑ มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- ❑ มีระบบ ขั้นตอน วิธีการที่เป็นมาตรฐานในการทำงาน
- ❑ การแก้ไข ป้องกัน และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



21

กรณีศึกษา



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



22

ร้านก๋วยเตี๋ยว

ปัจจัย	ร้าน A	ร้าน B
คุณภาพ		
ราคา		
การส่งมอบ		
ความปลอดภัย		
การบริการ		
สภาพแวดล้อม		

เราจะเลือกร้านไหน ?

Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954

แล้วกรณีที่เราไม่รู้มาก่อนล่ะ

ร้าน A

ร้าน B

ร้านหนูไม่มีอะไรรับรองค่ะ

Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954

การสร้างเชื่อมั่นให้ลูกค้า

- ใส่ใจคุณภาพของสินค้าหรือบริการ
- ใส่ใจต่อความต้องการของลูกค้า
- มีระบบการบริหารจัดการที่ดีทั้ง QES
- ได้รับการรับรองจากองค์กรมาตรฐานที่ทั่วโลกยอมรับ



ระบบอะไรดีล่ะ



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



25



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



26

ISO 14001

- ❑ ระบบในการบริหาร การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
- ❑ มุ่งเน้นการตอบสนองข้อกำหนด**กฎหมายสิ่งแวดล้อม**
 - แสง สี เสียง
 - ความร้อน ฝุ่น อากาศ
 - น้ำ การใช้พลังงาน
- ❑ มีการประเมินกิจกรรมที่ก่อให้เกิดมลภาวะ
- ❑ มีการวัด การแก้ไข ป้องกัน และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



27

ทำไมต้องใส่ใจสิ่งแวดล้อม



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



28



International
Organization for
Standardization

TIS/OHSAS 18001:2007

ระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย
และความปลอดภัย

S





Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



TIS/OHSAS 18001

- ❑ ระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- ❑ มุ่งเน้นการตอบสนอง **ความปลอดภัยของพนักงาน**
- ❑ มีการประเมินกิจกรรมที่ก่อให้เกิดอันตราย
- ❑ มีการกำหนดมาตรการควบคุมหรือสวมใส่ PPE
- ❑ มีการตรวจประเมินสุขภาพของพนักงาน
- ❑ มีการแก้ไข ป้องกัน และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



ทำไมต้อง Safety First



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



31

ป้ายห้าม



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



32

ป้ายแนะนำ



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



33

ป้ายเตือน



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



34

ใครควรระบบ QES บ้าง

- บริษัทเอกชนทั่วไป
- สถานศึกษา
- สถานพยาบาล
- ขสมก.
-
-



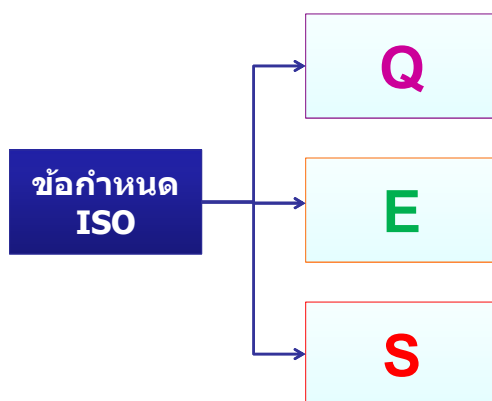
Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



35

อยากให้ระบบดี ต้องทำอย่างไรบ้าง

- ปฏิบัติตามข้อกำหนด ISO



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



36

ระบบเอกสาร

- จัดทำเอกสารขั้นตอนการทำงาน
- อนุมัติก่อนการนำไปใช้งาน
- **ควบคุม**ระบบเอกสารให้มีความทันสมัย
- แจกจ่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำบันทึกแบบฟอร์มที่จำเป็น
- ควบคุมเอกสารจากภายนอก เช่น
 - ข้อกำหนด
 - กฎหมาย
 - กฎระเบียบ



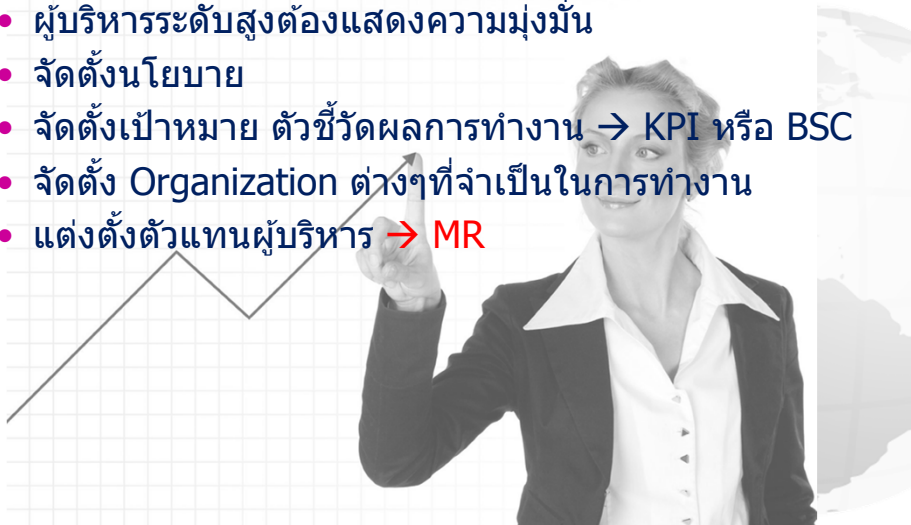
Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



37

ความรับผิดชอบด้านการบริหาร

- ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงความมุ่งมั่น
- จัดตั้งนโยบาย
- จัดตั้งเป้าหมาย ตัวชี้วัดผลการทำงาน → KPI หรือ BSC
- จัดตั้ง Organization ต่างๆที่จำเป็นในการทำงาน
- แต่งตั้งตัวแทนผู้บริหาร → **MR**



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



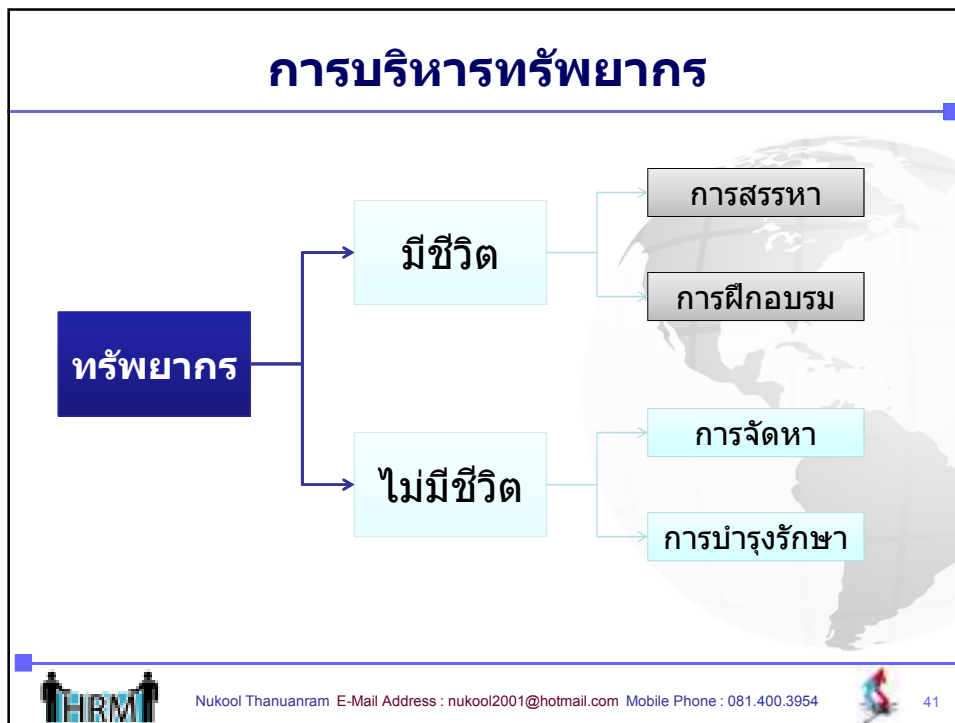
38



Workshop

- แบ่งกลุ่ม ตั้งบริษัทของตัวเอง
- กำหนดนโยบายให้ครอบคลุม QES
- ทดลองกำหนดเป้าหมายให้ครอบคลุม QES
- ทดลองเขียนแผนงานเพื่อให้เป้าหมายบรรลุได้

 Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954  40



การวัด วิเคราะห์ และ การปรับปรุง

- ❑ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ❑ การวัดความพึงพอใจของลูกค้า พนักงาน และชุมชน
- ❑ การตรวจติดตามระบบคุณภาพภายใน
- ❑ วัดประเด็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่กฎหมายกำหนด
- ❑ การวัดความสามารถของการทำงาน (KPIs)
- ❑ การตรวจสอบสินค้าหรือผลิตภัณฑ์
- ❑ การแก้ไขและการป้องกันปัญหา



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



43

บทบาทของพนักงาน ในการทำ ISO



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



44

ปฏิบัติงานตาม WI-Work Instruction



- ต้องปฏิบัติงานโดยยึดขั้นตอนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน (WI)
- ไม่ทำอะไรตามความคิดของตนเอง
- รายงานปัญหาให้หัวหน้ารับทราบ



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



45

ให้ความสำคัญกับเป้าหมาย (KPI)



ต้องปฏิบัติงานโดยให้ความสำคัญ

- ยอดการผลิต
- ขาดเสียในกระบวนการ
- ข้อกำหนดของลูกค้า
- นโยบายของบริษัท
- Teamwork



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



46

การตรวจสอบ และการดูแลรักษา เครื่องจักร



- ตรวจสอบความพร้อมของเครื่องจักรก่อนการทำงาน
- บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์
- ไม่รู้แน่ อย่าแก้ไขเอง
- **Safety First**
- สวมใส่ PPE
- ป้องกันน้ำมันไหลลงสู่แหล่งน้ำ



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



47

ปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด



1

ห้ามใช้เครื่องจักรโดยไม่มีหน้าที่หรือได้รับการฝึกอบรมมาก่อน



2

ใช้เครื่องจักรอย่างระมัดระวัง ปฏิบัติงานตามคู่มือ หรือขั้นตอนที่กำหนดเสมอ



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



48

ปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



49

การควบคุมขั้นตอน หรือ กระบวนการผลิต



- การตรวจสอบคุณภาพของสินค้าก่อนการส่งมอบไปยังกระบวนการถัดไป
- การติดป้ายชี้บ่งสถานะของสินค้า
- การดูแลรักษาเครื่องมือวัด
- ลงบันทึกการทำงาน



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



50

พนักงานช่วยสิ่งแวดล้อมอย่างไรได้บ้าง



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



51

พนักงานช่วยสิ่งแวดล้อมอย่างไรได้บ้าง



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



52

พนักงานช่วยสิ่งแวดล้อมอย่างไรได้บ้าง



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



53

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



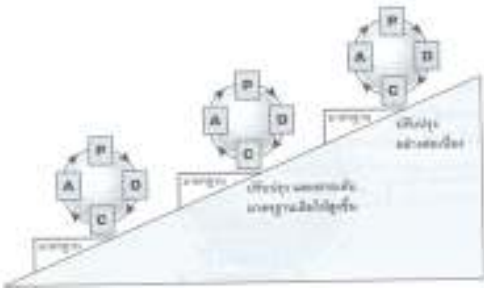
Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



54



QCC : Quality Control Circle



**นำเสนอแนวทางใหม่ๆใน
การทำงาน ที่ทำให้**

- ทำงานง่ายขึ้น
- เร็วขึ้น ได้เยอะขึ้น
- ประหยัดลง
- ปลอดภัยมากขึ้น
- ลดปัญหาสิ่งแวดล้อม
- ทำเป็น **Team**



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



56

Kaizen การปรับปรุงทีละเล็ก ทีละน้อย



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



57

Kaizen



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



58

Workshop

- ให้อภิปรายและระดมสมองในกลุ่ม ว่า เราจะควบคุมการทำงานและกิจกรรมต่างๆของเรา ให้
 - งานมีคุณภาพ
 - พนักงานมีความปลอดภัย และ
 - ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างไรได้บ้าง
 - และข้อเสนอแนะในการ **KAIZEN**



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



59

กิจกรรมกลุ่ม

เรื่อง	ปัญหาที่น่าจะเกิด	การควบคุม	KAIZEN
คุณภาพ			
ความปลอดภัย			
ปัญหาสิ่งแวดล้อม			



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



60



ถามปัญหาออก



QUESTIONS

ถามปัญหาใจ



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



61

End of Presentation

Thank You



Contact Us

Mr. Nukool Thanuanram
E-mail : nukool2001@hotmail.com
Mobile: 081 400 3954
Facebook: [nukool2001](#)
Twitter: [@nukool2001](#)



Nukool Thanuanram E-Mail Address : nukool2001@hotmail.com Mobile Phone : 081.400.3954



62