

แบบฟอร์มประเมินผลเพื่อคัดเลือกผู้ส่งมอบและผู้ให้บริการรายใหม่

ขอบข่ายของธุรกิจและบริการ	
---------------------------	--

ชื่อที่อยู่ของบริษัท	
----------------------	--

รายละเอียดการประเมิน

ลำดับที่	รายการที่ประเมิน	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	คะแนนที่ได้
1	ความสม่ำเสมอของ คุณภาพสินค้าหรือบริการ	สินค้าหรือบริการสามารถยอมรับได้ 100%	25	20
		สินค้าหรือบริการสามารถยอมรับได้ 98%	20	
		สินค้าหรือบริการสามารถยอมรับได้ 95%	10	
		สินค้าหรือบริการสามารถยอมรับได้ 90%	5	
2	อัตราการเกิดปัญหา หรือข้อร้องเรียนต่างๆ	ไม่มี CQC-Customer Quality Complaint	10	8
		มี CQC-Customer Quality Complaint 1 Case	8	
		มี CQC-Customer Quality Complaint 2 Case	5	
		มี CQC-Customer Quality Complaint 3 Case	2	
3	การตอบกลับปัญหา ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพ	ตรงตามกำหนด 100%	10	8
		ตรงตามกำหนด 98%	8	
		ตรงตามกำหนด 95%	5	
		ตรงตามกำหนด 90%	2	
4	ความสามารถในการ แก้ไขและป้องกันปัญหา	ไม่มีการเกิดซ้ำของปัญหาที่ออก CQC ไป	20	15
		มีการเกิดซ้ำของปัญหาที่ออก CQC ไป 1 Case	15	
		มีการเกิดซ้ำของปัญหาที่ออก CQC ไป 2 Case	10	
		มีการเกิดซ้ำของปัญหาที่ออก CQC ไป 3 Case	5	
5	ความสามารถในการ ควบคุมต้นทุน	มีการปรับลดราคาขายลง	15	10
		ไม่มีการปรับราคาขาย	10	
		มีการปรับราคาขายขึ้นตามตลาดสากล	5	
6	ความสามารถในการ ส่งมอบสินค้าหรือบริการ	ตรงตามกำหนด 100%	20	20
		ตรงตามกำหนด 98%	15	
		ตรงตามกำหนด 95%	10	
		ตรงตามกำหนด 90%	5	
คะแนนเต็ม (คิดจากคะแนนเต็มรวมในหัวข้อที่ทำการประเมิน)				100
คะแนนที่ได้จริงจากการประเมินในครั้งนี้				81
คิดเป็นเปอร์เซ็นต์				81
ผลการตัดสินใจ				Accept

ข้อสังเกตหรือข้อแนะนำเพื่อการปรับปรุงอื่นๆ

ผู้ส่งมอบลงนามรับทราบผลการประเมิน

ผู้ประเมินผล	ผู้ทบทวนผล	ผู้อนุมัติ