

PRE-STUDY to ISO/TS16949 INTERNAL AUDIT TECHNIQUES

ชื่อ : _____ หน่วยงาน : _____

ช่วยอธิบายตามที่ท่านเข้าใจ

1. ถ้าบริษัทเราไม่มีการทำ Internal Audit จะเกิดผลดีต่อบริษัทเราอย่างไรบ้าง
2. เราคิดว่า จริงๆแล้ว บริษัทเราคาดหวังหรืออยากเห็นอะไรจากการ Internal Audit
3. เราคิดว่า การ Audit หรือการได้เป็น Internal Auditor มันมีประโยชน์อย่างไรกับเป้าหมายในชีวิตของเรา
4. ถ้าเราทำ Internal Audit แบบจริงๆจังๆ เราคิดว่า มันมีประโยชน์อย่างไรกับองค์กรเราบ้าง
5. เราจำเป็นต้องทำ Internal Audit บ่อยไหม พิจารณายังไง
6. เราคิดว่า Auditee (ผู้รับการตรวจ) ประทับใจ Auditor แบบไหน
7. การเป็น Auditor ที่ดี ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และ Personality ที่จำเป็นคืออะไร
8. ก่อนการเข้าไป Audit หน่วยงานนั้นๆ เราต้องศึกษาหรือหาข้อมูลอะไรก่อนการเข้าไปตรวจเขาบ้าง

9. การตัดสินใจผลการตรวจ เพื่อที่จะบอกว่าเขาถูกหรือผิด เราพิจารณาอย่างไร เทียบกับอะไรบ้าง
10. การ Audit แต่ละกระบวนการทำงาน ต้อง Audit ประเด็นหลักๆ เรื่องอะไรบ้าง
11. การ Audit แบบ Process Approach คืออะไร
12. Turtle Diagram คืออะไร มีประโยชน์อย่างไรกับการ Internal Audit
13. การ Audit ที่ดี ควรเริ่มต้นการ Audit จากประเด็นใดหรือหัวข้อใดก่อนเพื่อน
14. Auditor ใช้หลัก CAPD มาใช้ในการ Internal Audit อย่างไร
15. Internal Auditor ให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาให้กับ Auditee ได้ไหม
16. CSR: Customer Specific Requirements มีบทบาทอย่างไรในการ Internal Audit
17. ถ้าเราไป Audit กระบวนการ APQP หรือ New Model เราต้องรู้เรื่องอะไรบ้าง เพราะอะไร

18. ถ้าเราไป Audit กระบวนการผลิต เราต้องมีความรู้เรื่องอะไรบ้าง เพราะอะไร
19. ถ้าเราตัดสินใจผิด แต่ Auditee ไม่ยอมรับ เราจะทำอย่างไร
20. ถ้าเราไป Audit แล้วพบปัญหาว่า Drawing ที่ใช้อยู่ในฝ่ายวิศวกรรม ไม่ได้รับการ Update แต่ฝ่ายวิศวกรรมให้เหตุผลว่า ไม่ได้รับการแจกจ่ายจาก DCC เราจะทำอย่างไร เราจะออกไปรายงานปัญหาใหม่ ออกให้ใคร
21. ถ้าเราไป Audit ฝ่ายผลิต แล้วพบปัญหาว่า เครื่องมือวัดกับ C/F ที่ฝ่ายผลิตใช้งานอยู่ หลายตัวเลยกำหนดสอบเทียบมาแล้ว แต่ฝ่ายผลิตให้เหตุผลว่า เครื่องมือวัดกับ C/F ทั้งหมด เจ้าหน้าที่สอบเทียบจะเป็นคนรับผิดชอบดูแล ฝ่ายผลิตเป็นผู้รับมาใช้งานอย่างเดียว แล้ว Internal Auditor อย่างเรา จะออกไปรายงานปัญหานี้ให้ใคร
22. NC: Nonconformity กับ OB: Observation ต่างกันตรงไหน
23. เราคิดว่า กระบวนการ Internal Audit ของเราในปัจจุบัน ดีแล้วหรือยัง เพราะอะไร
24. เราจะมีความสุขและสบายใจกับการ Internal Audit มากกว่านี้ ถ้า
25. เราทำแบบทดสอบนี้ ทำไม (วะ)