

แบบทดสอบประเมินผลการเรียนรู้ หลักสูตรเรื่อง : ข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2008
(จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุด ข้อละ 2 คะแนน)

ชื่อ-นามสกุล: หน่วยงาน : คะแนนที่ได้ :

1. ข้อใดถือเป็น กฎระเบียบ หรือกฎหมาย ที่ต้องนำมาประยุกต์ใช้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO9001:2008
 - a) กฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องผลิตภัณฑ์
 - b) กฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม
 - c) กฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องความปลอดภัย
 - d) ถูกทุกข้อ
2. ข้อใด หรือวิธีการใด ที่ถือว่าการควบคุม “Outsource Process” ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO9001:2008
 - a) การจัดทำสัญญาและการระบุรายละเอียดเงื่อนไขการว่าจ้าง
 - b) การประเมินเพื่อคัดเลือก และการประเมินตามช่วงเวลา
 - c) การเข้าไปตรวจประเมิน ณ สถานที่ที่ทำการผลิตแทนบริษัท
 - d) ถูกทุกข้อ
3. ระดับความเข้มงวดในการควบคุม Outsource Process ขึ้นอยู่กับอะไรบ้าง
 - a) ผลกระทบที่อาจจะเกิดจาก Outsource ถ้ารุนแรงมากก็ควบคุมมาก
 - b) อัตราค่าจ้าง Outsource ว่าแพงหรือไม่ ถ้าแพงมากก็ควบคุมมาก
 - c) พิจารณาจากระดับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับ Outsource รายนั้นๆ
 - d) ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของหน่วยงานจัดซื้อ
4. ข้อใดถือเป็นเอกสารตามนิยามความหมายของมาตรฐาน ISO9001:2008
 - a) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure) ที่อยู่ในรูปแบบกระดาษ (Paper)
 - b) ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ MP3
 - c) ภาพถ่าย
 - d) ถูกทุกข้อ
5. เอกสารจากภายนอกเรื่องใดที่ต้องนำมาควบคุมตามระบบการควบคุมเอกสาร
 - a) สมุดหน้าเหลืองที่ได้มาจากลูกค้า
 - b) เอกสารแนะนำเครื่องจักรใหม่ที่ได้มาจากการแสดงสินค้าที่ BITEC บางนา
 - c) มอก. ที่ได้มาจากสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม
 - d) ถูกทุกข้อ

6. บุคคลใดที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเป็นตัวแทนผู้บริหาร ที่เรามักจะเรียกว่า “QMR”
- คุณบรรหาร ศิลปศึกษา เป็นผู้บริหารและผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท
 - คุณชวน กุ้ยย เป็นผู้จัดการฝ่ายประกันคุณภาพที่มีความรู้เรื่องความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี
 - คุณพรทิพย์ โรจนะนิคม เป็นผู้บริหารและมาทำงานประจำทุกวัน
 - คุณทักษิณ ชินกับวัด เป็นลูกชายคนโตของเจ้าของบริษัท และเป็นผู้ที่หน้าตาดีด้วย
7. วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ของกิจกรรมการฝึกอบรม คืออะไร
- การฝึกอบรมให้ได้ตามแผนที่วางไว้
 - การฝึกอบรมโดยที่ผู้เข้ารับการอบรมสามารถทำข้อสอบผ่านทั้งหมด
 - การพัฒนาให้พนักงานมี Competence ตาม Spec สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของงานได้
 - ถูกทุกข้อ
8. ISO กำหนดให้เราพัฒนาพนักงานด้วยวิธีการใดบ้าง
- การฝึกอบรมภายใน
 - การ On The Job Training
 - การฝึกอบรมภายนอก
 - การฝึกอบรม หรือวิธีการอื่นๆที่เหมาะสม
9. ใครบ้างที่ไม่ต้องเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาได้
- น้องจ๊กจั่นเป็นแม่บ้านที่ทำหน้าที่ล้างแก้วกาแฟในร้านสตาร์บัค
 - น้องอ้มเป็นผู้รับเหมาที่มารับเอาชิ้นงานของบริษัทกลับไปทำที่บ้าน
 - พี่วิลลี่เป็นผู้บริหารระดับสูง
 - พี่แท่งเป็นพ่อบ้านที่ทำหน้าที่เช็คกระจกในโรงงานผลิต Body รถยนต์
10. กิจกรรมใดต่อไปนี้เป็นไม่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลตามมาตรฐาน ISO9001
- คุณอุศรกำลังประกอบเครื่องให้ลูกน้องดู
 - นางสาวสุรินทร์ให้พนักงานของตนเองนั่งดู VCD เรื่อง ลูกค้าภายใน
 - ดร.บุรีรัมย์ ซื้อหนังสือเรื่อง การวางแผนการผลิตแบบ Just In Time มาให้ลูกน้องอ่าน
 - นายโยสธร มอบหมายงานให้พนักงานทุกๆ ก่อนการเริ่มงาน
11. ข้อใดไม่ใช่การควบคุมระบบสื่อสารและระบบสารสนเทศ
- จินภาจัดเก็บ E-mail ที่ติดต่อกับลูกค้าไว้ในระบบ Server
 - ชนัญญาทำการ Scan ไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกๆ 1 เดือน
 - สาครกำหนดให้มีการลงบันทึกเวลาที่ใช้โทรศัพท์และ Fax ของบริษัท เพื่อควบคุมค่าใช้จ่าย
 - ทุกข้อถือเป็นการควบคุมระบบสื่อสารและระบบสารสนเทศ

12. สภาพแวดล้อมใดบ้างที่ต้องทำการควบคุม ตามมาตรฐาน ISO9001:2008

- a) ห้องแสดงสินค้า หรือโชว์รูม ต้องมีการควบคุมระดับแสงสว่างจะได้มองเห็นสินค้าได้อย่างสวยงาม
- b) ห้องสโตร์ต้องควบคุมอุณหภูมิโดยการติดตั้งแอร์ เพราะอากาศร้อนมาก
- c) ห้องสอบเทียบเครื่องมือวัด ต้องควบคุมอุณหภูมิ เพราะรับพนักงานมาจากต่างประเทศ
- d) พื้นที่ตรวจงานของ QC ต้องควบคุมแสงสว่าง เพราะจะได้ตรวจหาตำหนิในชิ้นงานได้

13. ข้อใดคือวัตถุประสงค์ของการทบทวนคำสั่งซื้อ (Review)

- a) เพื่อพิจารณาว่าจะมีกำไรจากการรับงานใหม่นี้หรือไม่
- b) เพื่อเช็คว่าเราสามารถผลิตสินค้าใหม่นี้ได้ตาม Spec ของลูกค้าได้หรือไม่
- c) เพื่อเป็นโอกาสในการต่อรองเงื่อนไขต่างๆกับลูกค้าได้
- d) ถูกทุกข้อ

14. ข้อใดคือการทวนสอบตามมาตรฐาน ISO (Verification)

- a) สมศรีสุ่มชิ้นงานมาตรวจสอบเทียบกับแบบหรือ Spec ที่ได้รับมาจากลูกค้า
- b) สมชายส่งชิ้นงานไปทดสอบแรงดึงที่ห้อง Laboratory ภายนอก
- c) สมปองประชุมร่วมกับทีมงานจัดซื้อเพื่อพิจารณาว่า จะจัดหาวัตถุดิบสำหรับผลิตสินค้าใหม่ได้หรือไม่
- d) ถูกทุกข้อ

15. ข้อใดคือการกระทำตามข้อกำหนดเรื่องการทดสอบยืนยัน (Validation)

- a) นุ่น วรรณธร ใช้ไฟเผาผ้าที่นำมาทำเสื้อ เพื่อดูว่าทนอุณหภูมิได้ถึง 100 องศาจริงหรือไม่
- b) เต๋อ สมชาย กำลังใช้นวมต่อยเป้า เพื่อดูว่านวมจะยุบหรือไม่ เมื่อต่อยครบ 100,000 ครั้ง
- c) ทายายัง กำลังวิ่งไล่ตามนาตาเลีย เพื่อเช็คว่าพื้นรองเท้าที่ตัวเองใส่จะไม่สึกจริงๆ
- d) ถูกทุกข้อ

16. ข้อกำหนด ISO ข้อ 7.6 ระบุให้เราควบคุมเครื่องมือประเภทใดบ้าง

- a) เครื่องมือสำหรับการผลิต
- b) เครื่องมือวัด
- c) อุปกรณ์วัด
- d) b และ c ถูก

จากข้อ 17 ~ 20 ให้ระบุเครื่องหมายถูกหรือเครื่องหมายผิด ตามความคิดเห็นของท่าน

- 17. เมื่อเกิดปัญหาขึ้นในการทำงาน เราต้องรีบลงมือป้องกันทุกครั้ง
- 18. กรณีที่เราลงมือแก้ไขปัญหามาที่ตอบในใบ CAR แล้ว ถือว่าการแก้ไขในเรื่องนั้นๆได้ทำสมบูรณ์แล้ว
- 19. การแก้ไขที่ดี ต้องวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงก่อน แล้วค่อยเลือกสาเหตุที่จะทำการแก้ไขขึ้นมาแก้ไข
- 20. ทีมงานในการแก้ไขปัญหาที่ดี ควรเป็นทีมที่มาจากหลายๆหน่วยงานผสมผสานกัน

**** ขอให้โชคดีครับ ****

นุกูล ทะนวนรัมย์

E-Mail: nukool2001@hotmail.com

Mobile: 081-400-3954

“เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุม และเป็นลิขสิทธิ์ของวิทยาการ ไม่นอนุญาตให้นำไปเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต ยกเว้นการใช้เพื่อการศึกษา”