

จากคำถามต่อไปนี้ ให้ระบุเครื่องหมาย ถูก หรือ เครื่องหมาย ผิด ตามความคิดเห็นของท่าน

- _____ 1. มาตรฐาน ISO สามารถขอการรับรองได้ทุกหน่วยงาน ที่ดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
- _____ 2. ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO ทั้งหมด เริ่มจากข้อ 0 ~ 8 แต่ข้อที่ต้องนำมาประยุกต์ใช้คือข้อ 4 ~ 8
- _____ 3. การทำ ISO ต้องทำให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ด้วย
- _____ 4. เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ข้อกำหนด ISO บังคับ (Documented Procedure) ต้องมีอย่างน้อย 8 เรื่อง
- _____ 5. เอกสารที่นำมาใช้ในระบบ ไม่ต้องนำมาขึ้นทะเบียนควบคุมก็ได้
- _____ 6. เอกสารที่มีการแก้ไข ต้องได้รับการทบทวนเพื่ออนุมัติซ้ำอีกครั้ง
- _____ 7. บันทึกคือผลจากการนำแบบฟอร์มไปทำการลงข้อมูลหรือลงบันทึกผลจากการปฏิบัติงาน
- _____ 8. บันทึกจะมีการจัดเก็บอย่างไรก็ได้ หรือจะไม่จัดเก็บก็ได้ในกรณีที่ไม่มีพื้นที่ในการจัดเก็บ
- _____ 9. อำนาจหน้าที่ของแต่ละคน สามารถดูได้จากผังองค์กร (Organization Chart) หรือ ในกำหนดหน้าที่งาน (JD)
- _____ 10. QMR คือตัวแทนผู้บริหาร ซึ่งต้องปฏิบัติงานแทนผู้บริหารในทุกๆเรื่อง
- _____ 11. เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์คุณภาพ (KPI) ไม่จำเป็นต้องสอดคล้องหรือสอดคล้องกับนโยบายคุณภาพ
- _____ 12. ข้อกำหนด ISO บังคับให้ผู้บริหารต้องดำเนินกิจกรรมการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- _____ 13. การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร จะทำการทบทวน เรื่องเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์คุณภาพเท่านั้น
- _____ 14. ทรัพยากรที่ต้องจัดสรร มี 2 กลุ่ม คือสิ่งที่ไม่มีชีวิตได้แก่ระบบสาธารณูปโภค กับสิ่งที่มีชีวิตได้แก่พนักงาน
- _____ 15. พนักงานที่ทำงานแล้วมีผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ต้องมีความสามารถที่เหมาะสม
- _____ 16. การพัฒนาความสามารถของพนักงาน มาตรฐาน ISO กำหนดให้ใช้การฝึกอบรมเท่านั้น
- _____ 17. การรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า ต้องทำการทบทวนหรือประเมินความสามารถก่อนการตกลงกับลูกค้า
- _____ 18. การสั่งซื้อวัสดุ หรือวัตถุดิบ สามารถสั่งซื้อจากผู้ขายรายใดก็ได้ ที่มีข้อเสนอดีที่สุด ราคาถูกที่สุด ส่งเร็วที่สุด
- _____ 19. การควบคุมการผลิต คือการให้ QA หรือ QC ทำการตรวจสอบคุณภาพหลังจากการผลิต
- _____ 20. เครื่องมือวัดที่เสียเพียงเล็กน้อย สามารถนำมาใช้ในการตรวจสอบชิ้นงานได้
- _____ 21. มาตรฐาน ISO กำหนดให้ต้องสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยใช้วิธีการส่งแบบสอบถามไปถามลูกค้า
- _____ 22. การตรวจประเมินภายใน ผู้ตรวจประเมิน (Auditor) สามารถตรวจงานของตนเองก็ได้ ในกรณีที่ไม่มีใครว่าง
- _____ 23. การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด สามารถทำได้มากกว่า 1 วิธี
- _____ 24. การปฏิบัติการแก้ไขคือการดำเนินการเมื่อปัญหาเกิดขึ้นแล้ว
- _____ 25. การปรับปรุงงาน สามารถดำเนินการได้โดยคณะกรรมการ ISO เท่านั้น



โชคดีนะค่ะ