



Quiz For ISO 9001:2008

คะแนนที่ได้ =

ชื่อ-สกุล..... วันที่

คะแนนเต็ม =

20

ตอนที่ 1 จงพิจารณาสิ่งที่พบต่อไปว่าถูกหรือผิด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ หรือ ✗ ลงในช่องว่าง (ข้อละ 1 คะแนน)

ข้อ	รายการคำถาม	ถูก/ผิด
1	เราสามารถจัดทำเอกสาร 1 ฉบับ ที่รวมเอาข้อกำหนดทั้ง 6 ข้อ ในการจัดทำระเบียบปฏิบัติเป็นเอกสาร	
2	หน้าที่ความรับผิดชอบของทุกหน่วยงาน จะต้องถูกเขียนในคู่มือคุณภาพ	
3	บัญชีแม่บทของบันทึกที่เกี่ยวกับระบบคุณภาพจะต้องมีการจัดทำขึ้น	
4	สามารถแต่งตั้งที่ปรึกษาระบบคุณภาพ ISO 9001 เป็นตัวแทนฝ่ายบริหารได้	
5	บันทึกการฝึกอบรม หมายถึง หลักฐานที่แสดงว่าบุคคลเหล่านั้นมีความสามารถในการทำงาน	
6	วิธีปฏิบัติและวิธีทำงานของการซ่อม-บำรุงจะต้องจัดทำขึ้น	
7	วิธีการและเกณฑ์การยอมรับของการยืนยันกระบวนการเชื่อมโยง จะต้องถูกกำหนดขึ้น	
8	ทรัพย์สินของลูกค้ารวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลส่วนบุคคล	
9	ผู้ตรวจติดตามจะต้องมั่นใจว่าคำร้องขอให้แก้ไขจากการตรวจติดตามคุณภาพภายในจะต้องจัดทำใน ช่วงเวลาที่เหมาะสม	
10	เอกสารวิธีการปฏิบัติสำหรับการแก้ไขและป้องกันต้องจัดทำขึ้น	

ตอนที่ 2 จงเติมข้อกำหนดหน้าข้อต่อไปนี้ (ข้อละ 1 คะแนน)

1. การกำหนดกระบวนการต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับระบบบริหารคุณภาพ และการประยุกต์ใช้ให้ทั่วทั้งองค์กร
2. มีการบ่งชี้ถึงสิ่งที่เปลี่ยนแปลง และสถานการณ์แก้ไขของเอกสารฉบับที่ใช้งานอยู่
3. เอกสารที่กำหนดขอบเขตของระบบบริหารคุณภาพ ระบุรายละเอียดและเหตุผลของการละเว้นไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด
4. นโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์คุณภาพ จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร
5. ทำให้แน่ใจว่ากระบวนการที่จำเป็นสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ได้มีการจัดทำ นำไปปฏิบัติ และดูแลรักษาไว้
6. ให้การฝึกอบรม ซึ่งได้มาตรฐานที่เหมาะสมอื่นๆ เพื่อให้บุคลากรมีความสามารถตามที่ต้องการ
7. การประเมินผู้ส่งมอบ
8. การจัดหาเหตุของสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด เพื่อป้องกันมิให้สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเกิดขึ้นซ้ำอีก
9. การชี้แจงและควบคุมเพื่อป้องกันการถูกนำไปใช้เพื่อส่งมอบโดยไม่ตั้งใจของ NC Product
10. ความพึงพอใจของลูกค้าต้องได้รับการวิเคราะห์

☺ ขอให้โชคดีในการทำแบบทดสอบนะคะ ☺

