



แบบฟอร์มวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis Sheet)

Problem: รายละเอียดของปัญหา : กระบวนการในการควบคุม Outsource ไม่ชัดเจน เรื่องเกณฑ์การควบคุม การประเมิน และการ Corrective Action	Reference to CAR - PAR - NCR Number
	IQA-TS-01-2011

ส่วนที่ 1 : Why why why Analysis : การวิเคราะห์หาสาเหตุ ด้วยคำถาม ทำไม ๆ ๆ จะดำเนินการแก้ไขหรือควบคุมอย่างไร

Why 1 ทำไมปัญหาถึงเกิด	Why 2 ทำไมจึงเกิด Why 1	Why 3 ทำไมจึงเกิด Why 2	Why 4 ทำไมจึงเกิด Why 3	แก้ไขหรือควบคุมอย่างไร
เพราะไม่มีการจัดทำเป็นเอกสาร มาตรฐานที่ชัดเจน เพื่อใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงานในด้านนี้	ผู้รับผิดชอบขาดความรู้ความเข้าใจ	เพราะไม่เคยได้รับความรู้ในเรื่องนี้	เพราะผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้ความรู้ ไม่ได้ให้การฝึกอบรมพัฒนา	ฝึกอบรมพัฒนาหรือให้ความรู้ด้วย วิธีการที่เหมาะสมเพื่อให้พนักงาน มีความรู้และสามารถนำไปประยุกต์ ใช้ในการทำงานได้
REVIEWED By Nukool Thanuanram at 6:15 pm, Sep 29, 2011				
			ในใบกำหนดหน้าทำงาน (JD) ไม่ได้ระบุว่า ความรู้ในเรื่องนี้ ถือเป็นความรู้ที่จำเป็นตาม ตำแหน่งงาน	ปรับปรุง JD โดยเพิ่มเติมความรู้ เรื่องการควบคุม Outsource

ส่วนที่ 2 : 4M1E Analysis : สรุปผลการวิเคราะห์จากปัจจัยการผลิต

Man : พนักงาน บุคลากร	Machine : เครื่องจักร อุปกรณ์	Method : ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	Material : วัตถุดิบ	Environment : สภาพแวดล้อม
- ความรู้ของพนักงานไม่เพียงพอ - ผู้บังคับบัญชาไม่ได้พัฒนา พนักงาน	-	- ไม่มีการจัดทำเป็นเอกสาร มาตรฐาน หรือขั้นตอนปฏิบัติ ให้ชัดเจน - JD ไม่ได้ระบุความรู้เรื่องการควบ คุมกระบวนการ Outsource	-	-

Remark :

Reported By:	Checked By:	Approved By: