

เทคนิคขั้นสูงการตรวจติดตามภายใน ISO 9001 โดยใช้ Mind Map



you

Automotive Management

Systems



WE

วัตถุประสงค์

- ✓ เพื่อเพิ่มเทคนิคการตรวจประเมินระบบที่มีแบบแผนและเป็นลำดับขั้นตอน
- ✓ เพื่อสามารถตรวจระบบให้เห็นการเชื่อมโยงและครอบคลุมข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
- ✓ เพื่อให้ตรวจประเมินระบบและกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ



you

Automotive Management

Systems



WE

QUALITY PARTNER
QP

รายละเอียดของเนื้อหาและกำหนดการฝึกอบรม

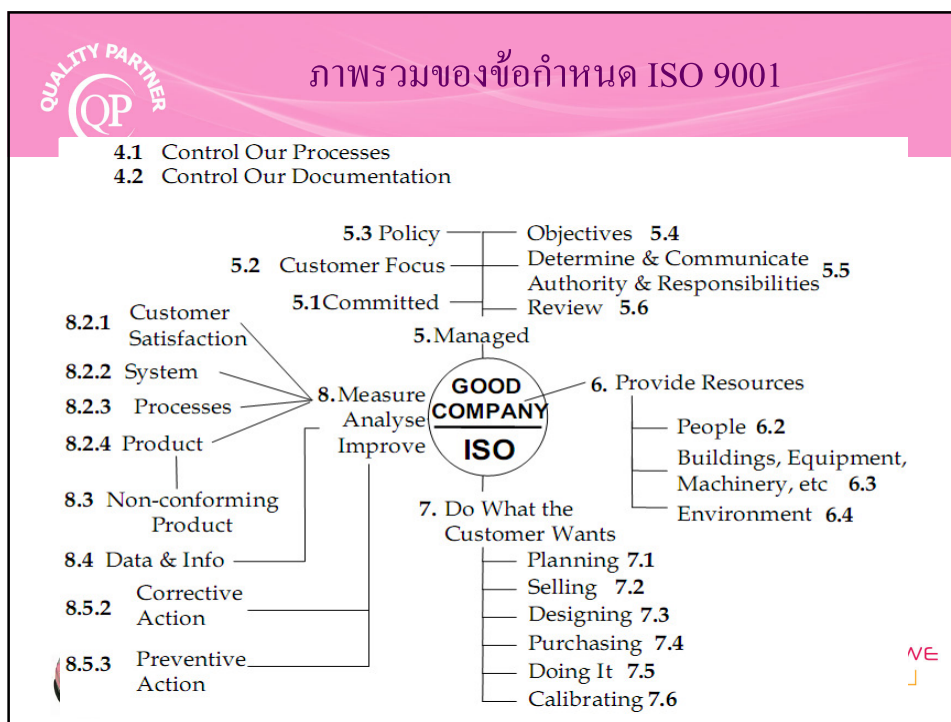
13:00-13:15	ทบทวนข้อกำหนด ISO 9001
13:15-14:00	เข้าใจและวิเคราะห์ความเสี่ยงของกระบวนการที่จะถูก Audit โดยใช้แผนภูมิเต่า (Turtle Diagram)
14:00-14:15	การมองหาจุดวิกฤตและจุดอ่อนของกระบวนการที่จะ Audit
14:15-14:45	การจัดทำ Audit Checklist แบบ Mind Map โดยใช้พื้นฐานของแผนภูมิเต่า
14:45-15:00	Coffee Break
15:00-15:45	การจัดทำ Audit Checklist แบบ Mind Map (ต่อ)
15:45-16:30	Workshop การตรวจประเมินโดยใช้ Mind Map checklist
16:30-17:00	สรุปประเด็นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการตรวจติดตามภายใน

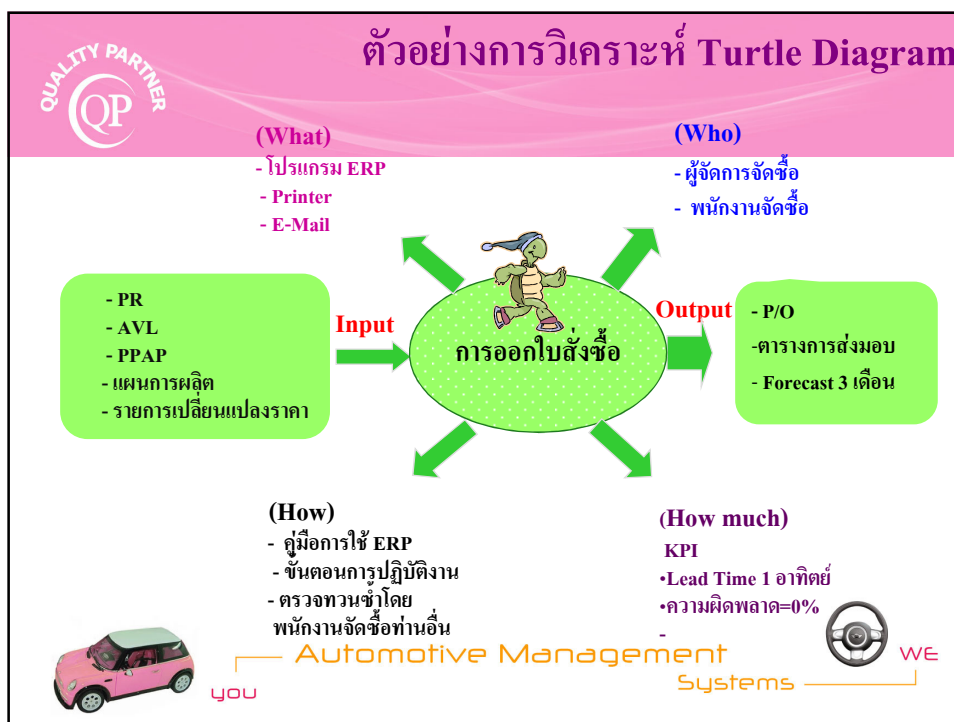
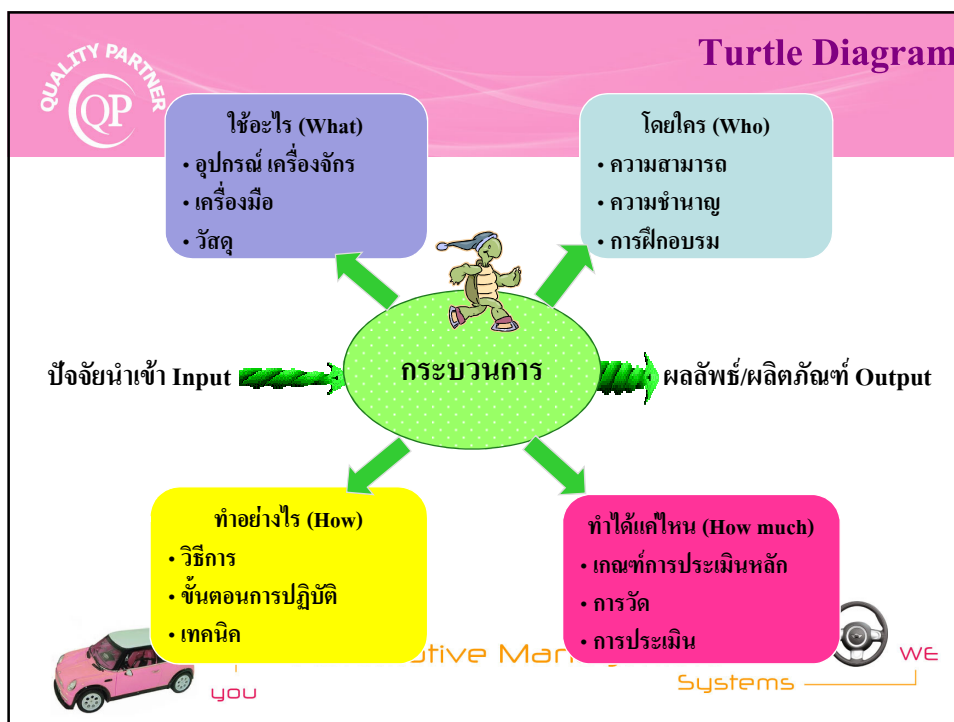
 **you** Automotive Management Systems  **WE**

QUALITY PARTNER
QP

ทบทวนข้อกำหนด ISO 9001

 **you** Automotive Management Systems  **WE**

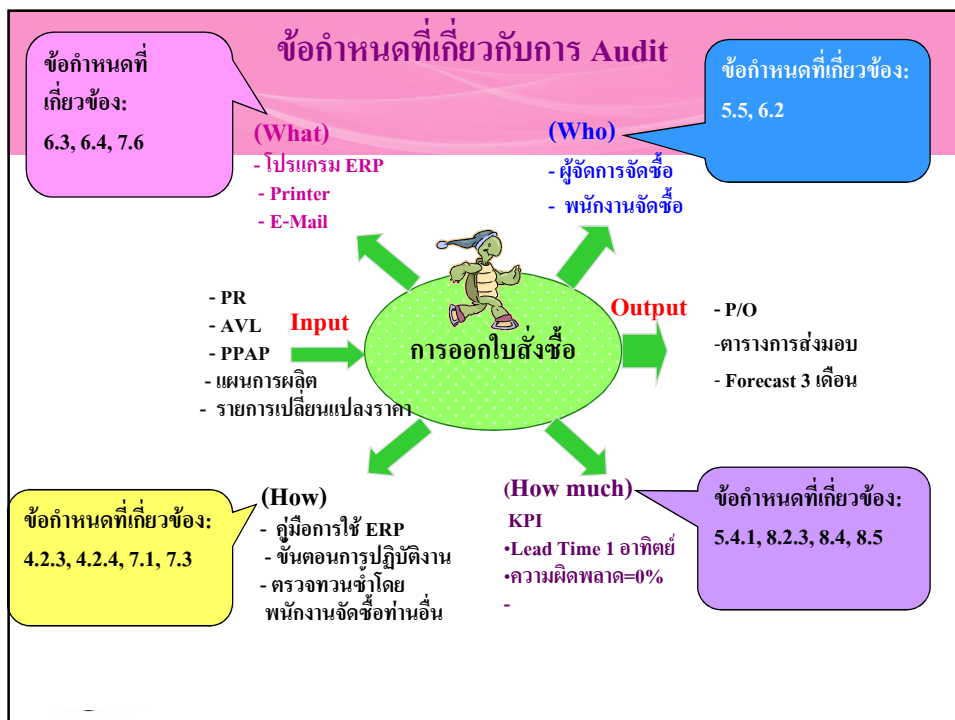


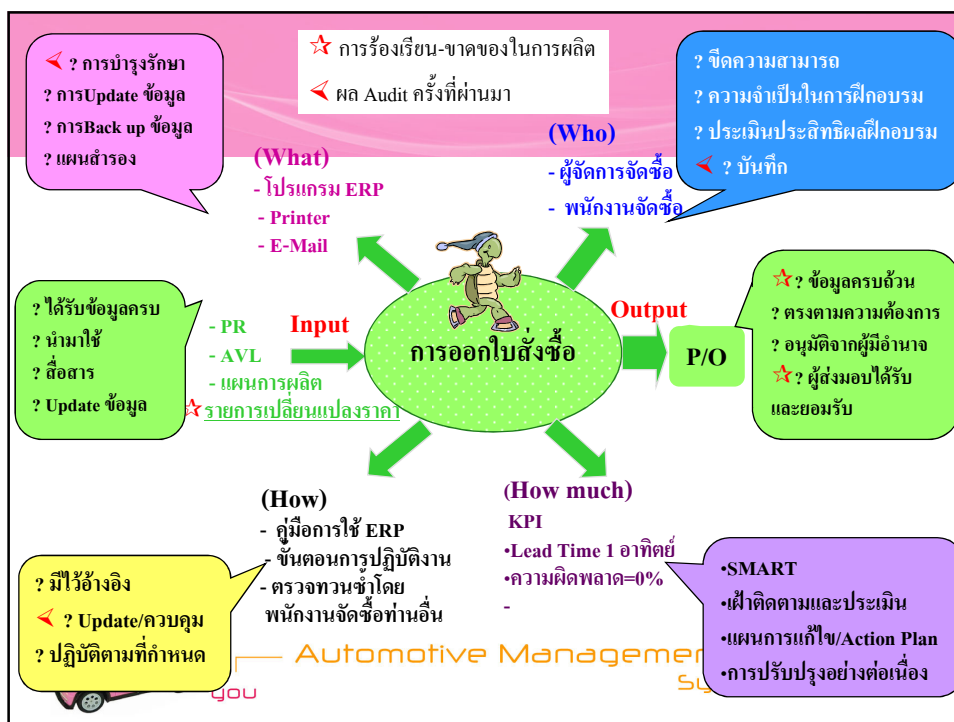


QUALITY PARTNER
QP

การออกแบบ Checklist ผ่านมุมมอง แผนภูมิเต่า (Turtle Diagram)


you
Automotive Management Systems
WE



QUALITY PARTNER
QP

การวิเคราะห์ความเสี่ยงกระบวนการ

- ข้อมูลที่บ่งบอกถึงจุดวิกฤตของกระบวนการ (สำคัญ)
 - 1) _____
 - 2) _____
- ข้อมูลที่บ่งบอกถึงจุดอ่อนของกระบวนการ
 - 1) _____
 - 2) _____



you

Automotive Management
Systems



WE

QUALITY PARTNER
QP

การจัดทำ Audit Checklist

โดยใช้หลักการ Mind Map



you

Automotive Management
Systems



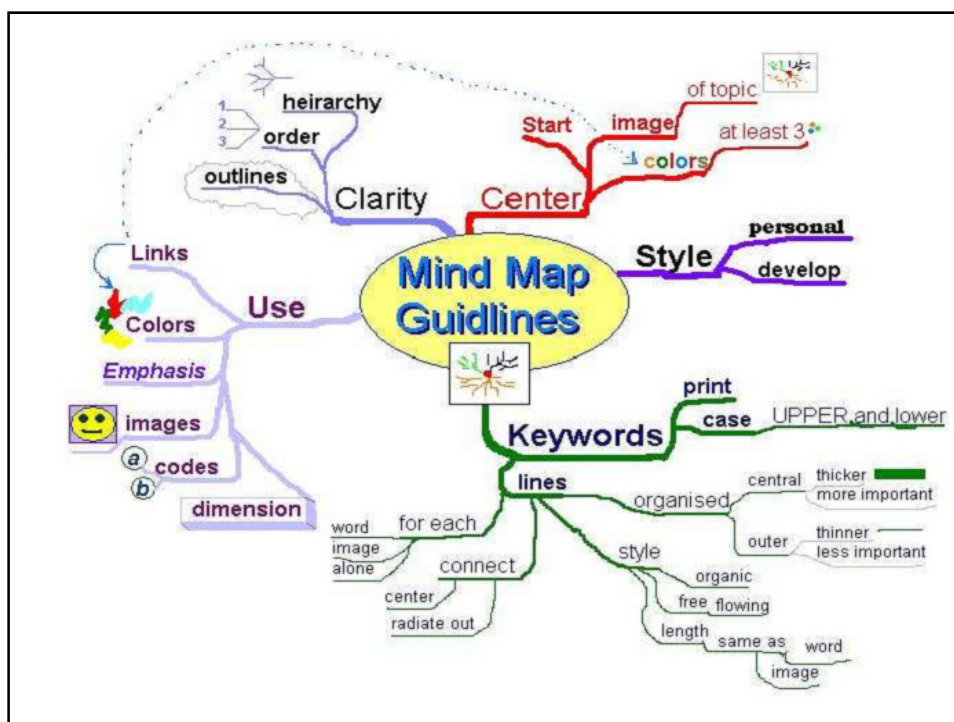
WE

Mind Map คือ อะไร

- Mind Map หรือ แผนที่ความคิด เป็นวิธีการบันทึกความคิดเพื่อให้เห็นภาพของความคิดที่หลากหลายมุมมอง ที่กว้าง และที่ชัดเจน
- การเขียนมีลักษณะเหมือนต้นไม้แตกกิ่งก้าน สาขาออกไปเรื่อยๆ ทำให้สมองได้คิดได้ทำงานตามธรรมชาติอย่างและมีการจินตนาการกว้างไกล
- แผนที่ความคิด ยังเป็นวิธีการหนึ่งที่ใช้ในการบันทึกความคิดของการอภิปรายกลุ่ม หรือ การระดมความคิด โดยให้สมาชิกทุกคนเสนอความคิดเห็น และวิทยากรจะทำการ จดบันทึกด้วยคำสั้นๆ คำใดๆ ให้ทุกคนมองเห็น พร้อมทั้งโยงเข้าหากิ่งก้านที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อรวบรวมความคิดที่หลากหลายของทุกคน ไว้ในแผ่นกระดาษแผ่นเดียว ทำให้ทุกคนได้เห็นภาพความคิดของผู้อื่น ได้ชัดเจน และเกิดความคิดใหม่ต่อไปได้



you Automotive Management Systems WE



วิธีการเขียน Mind Map

- เตรียมกระดาษเปล่าที่ไม่มีเส้นบรรทัดและวางกระดาษภาพแนวนอน
- วาดภาพสีหรือเขียนคำหรือข้อความที่สื่อหรือแสดงถึงเรื่องจะทำ Mind Map กลางหน้ากระดาษ โดยใช้สีอย่างน้อย 3 สี และต้องไม่ติดกรอบด้วยรูปทรงเรขาคณิต
- คิดถึงหัวเรื่องสำคัญที่เป็นส่วนประกอบของเรื่องที่ทำ Mind Map โดยให้เขียนเป็นคำ หรือเป็นคำสำคัญ (Key Word) สั้น ๆ ที่มีความหมาย บนเส้น ซึ่งเส้นแต่ละเส้นจะต้องแตกออกมาจากศูนย์กลางไม่ควรเกิน 8 กิ่ง
- แยกความคิดของหัวเรื่องสำคัญแต่ละเรื่องเป็นกิ่ง ๆ หลายกิ่ง โดยเขียนคำหรือวลีบนเส้นที่แตกออกไป



you Automotive Management Systems WE



หัวข้อหลักที่แยกออกจากหัวข้อที่วิเคราะห์



you Automotive Management Systems WE



วิธีการเขียน Mind Map

- แแตกความคิดรองลงไปที่เป็นส่วนประกอบของแต่ละกิ่งโดยเขียนคำหรือวลีเส้นที่แตกออกไป ซึ่งสามารถแตกความคิดออกไปเรื่อยๆ
- การเขียนคำ ควรเขียนด้วยคำที่เป็นคำสำคัญ (Key Word) หรือคำหลัก หรือเป็นวลีที่มีความหมายชัดเจน
- ตกแต่ง Mind Map ที่เขียนด้วยความสนุกสนานทั้งภาพและแนวคิดที่เชื่อมโยงต่อกัน



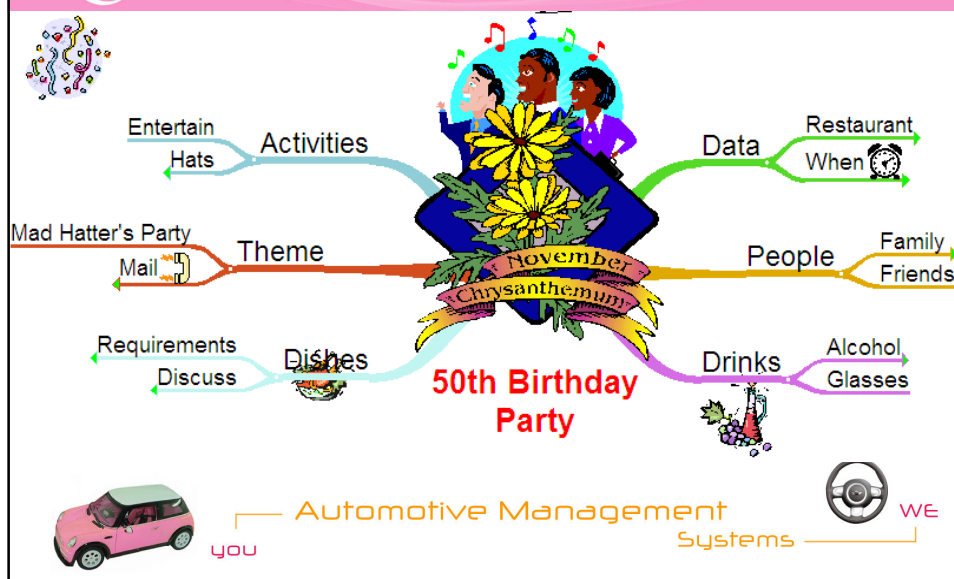
you

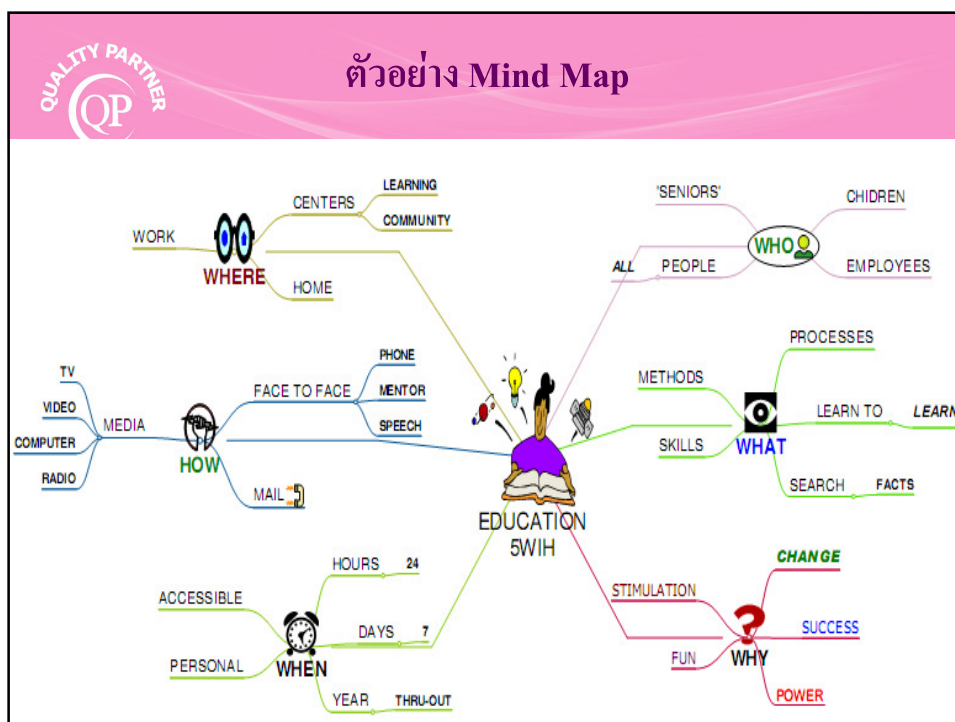
Automotive Management
Systems

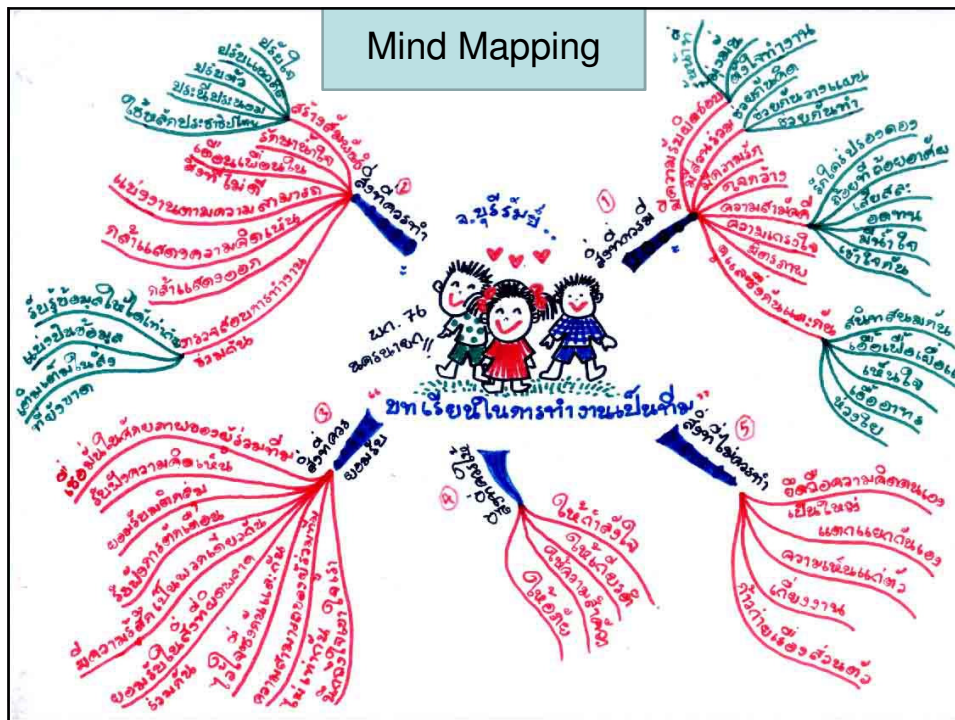


WE

หัวข้อรองที่แยกออกจากหัวข้อหลัก







QUALITY PARTNER QP

ข้อดีของการทำแผนที่ความคิด (Mind Map)

- ทำให้เห็นภาพรวมกว้าง ๆ ของหัวข้อใหญ่ หรือขอบเขตของเรื่อง
- ทำให้สามารถวางแผนเส้นทางหรือตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง เพราะรู้ว่าตรงไหนกำลังจะไปไหนหรือผ่านอะไรบ้าง
- สามารถรวบรวมข้อมูลจำนวนมากลงไว้ในกระดาษแผ่นเดียวกัน
- กระตุ้นให้คิดแก้ไขปัญหา โดยเปิดโอกาสให้มองเห็นวิธีใหม่ ๆ ที่สร้างสรรค์
- สร้างความเพลิดเพลินในการอ่านและง่ายต่อการจดจำ

 **you** **Automotive Management Systems**  **WE**

การใช้ Mind Map กับการ Audit



you

Automotive Management

Systems



WE

การใช้ Mind Map กับการ Audit

- รวบรวมความคิดและระบุหัวข้อที่ต้องตรวจเป็นหมวดหมู่
- ใช้มุมมอง Turtle Diagram ช่วยในการระบุหัวข้อที่ต้องตรวจ
- สร้าง Audit Trail โดยจัดลำดับและการเชื่อมโยงของหัวข้อที่ต้องตรวจ
- เสริมรายละเอียดจุดที่ต้องการเน้นหรือข้อมูลที่ควรรู้สิ่งที่ต้องตรวจ
- ทบทวนว่าครอบคลุมสิ่งที่ต้องการตรวจครบถ้วนหรือไม่



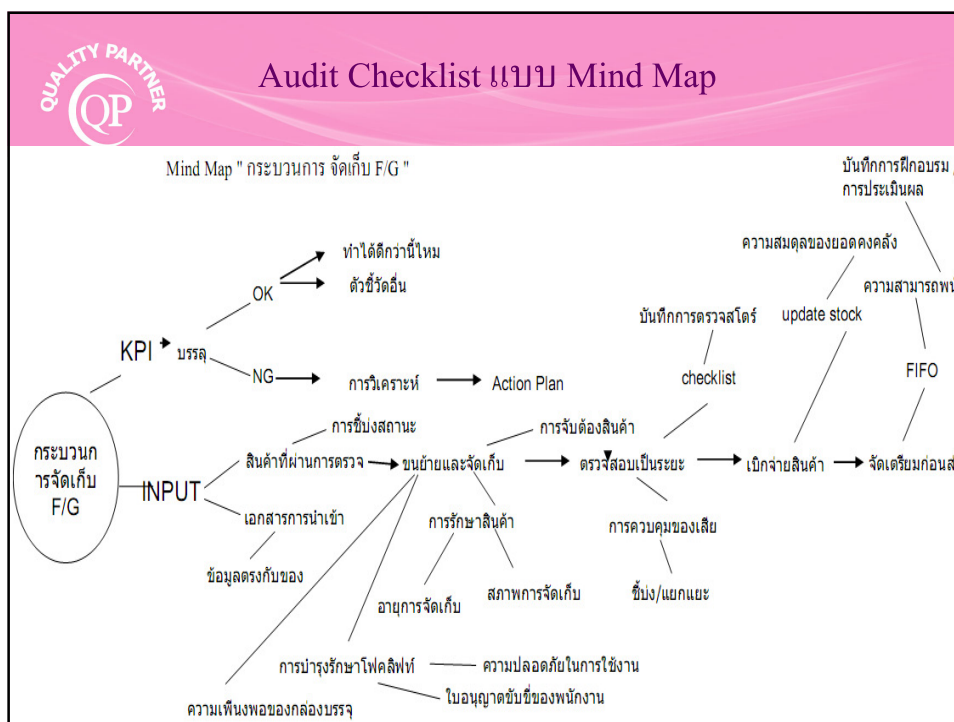
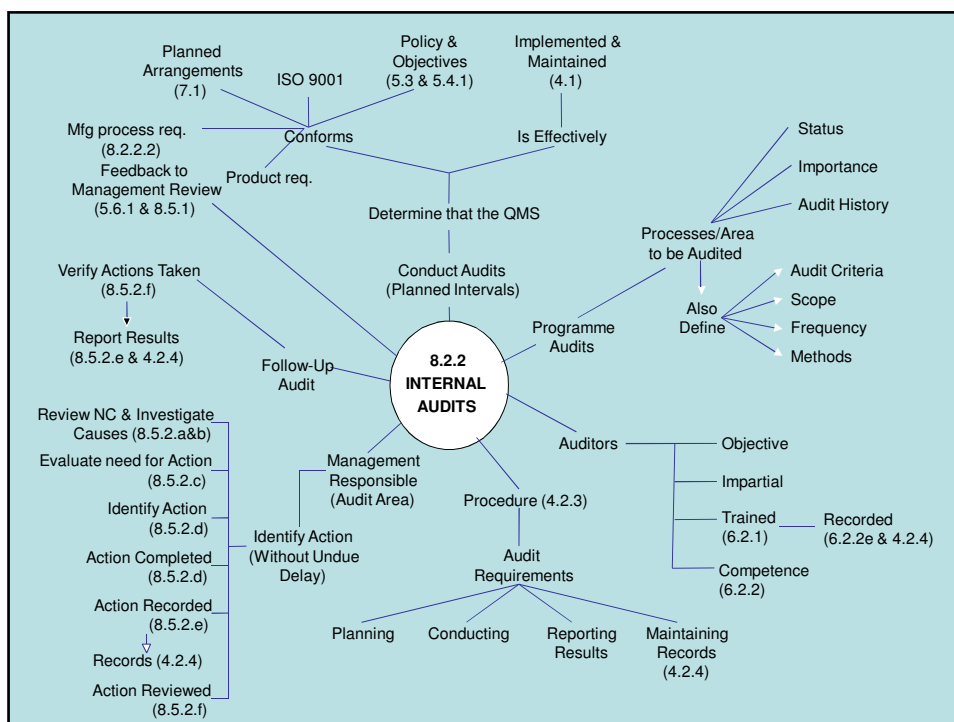
you

Automotive Management

Systems



WE



QUALITY PARTNER
QP

Thank you! See you next time

For More Information

 training@qualitypartner.org

 Telephone: 0 2598 6313-6

 Mobile: 084 019 6688

 Facsimile: 0 2598 6312

 you  WE

Automotive Management Systems