

Appendix C : การพิจารณาระดับความรุนแรงของข้อบกพร่อง

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง		เกณฑ์ในการกำหนดระดับความรุนแรง		
		Major Non-Conformity	Minor Non-Conformity	Near Miss
1	กฎหมาย	1.1 เหตุการณ์ที่มีผู้กระทำการที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย โดยมีเจตนากระทำในสิ่งที่ผิดไปจากสิ่งที่กฎหมายบัญญัติไว้	1.2 เหตุการณ์ที่มี ผู้กระทำการ ที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย โดยไม่ทราบหรือไม่ได้เจตนากระทำผิดไปจากสิ่งที่กฎหมายบัญญัติไว้ หรือ กระทำโดยประมาท	N/a
2	ข้อกำหนดระบบมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น ISO/OHSAS/TAPA/CTPAT/กรรมการขนส่งทางบก	2.1 เหตุการณ์ที่มีผู้กระทำการที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดระบบมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจตนากระทำในสิ่งที่ผิดไปจากสิ่งที่ข้อกำหนดฯ บัญญัติไว้	2.2 เหตุการณ์ที่มี ผู้กระทำการ ที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดระบบมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ทราบ หรือไม่ได้เจตนากระทำผิดไปจากสิ่งที่ ข้อกำหนดบัญญัติไว้ หรือ กระทำโดยประมาท	N/a
3	ข้อกำหนดของลูกค้า และข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	3.1 เหตุการณ์ที่มีผู้กระทำการที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดฯ จนเกิดผลกระทบต่อลูกค้า และ ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงชุมชน อย่างรุนแรง เช่น 1) การปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดของลูกค้า จนเกิดการร้องเรียนหรือร้องขอให้แก้ไขปัญหา เรียกเก็บเงินชดใช้ ค่าเสียโอกาส สำหรับความผิดพลาดในกรณีต่างๆ 2) กลุ่ม shipping นำใบขนฯ ที่มีข้อมูลที่ผิดพลาด จากกลุ่ม audit ไปเข้าสู่กระบวนการทางศุลกากร 3) การเก็บรักษาสินค้าที่ไม่เหมาะสม ทำให้ทรัพย์สินของลูกค้าสูญหายเสียหายเสื่อมสภาพฯลฯ 4) บัตรเดบิตน้ำมัน วงเงินเต็มจน driver ซึ่งไม่มีเงินสำรองเพียงพอ ไม่สามารถเติมน้ำมันได้ จนทำให้ไปส่งสินค้าไม่ทันเวลา 5) ฝ่ายจัดซื้อ ซื้อสินค้าไม่ตรงสเปก จนไม่สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้	3.2 เหตุการณ์ที่มี ผู้กระทำการที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดฯ จนเกิดผลกระทบต่อลูกค้า และ ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงชุมชน ในระดับที่ไม่รุนแรง เช่น 1) กลุ่มตรวจสอบใบขนฯ ตรวจพบข้อมูลพิกัดในใบขนฯ ผิดพลาดก่อนส่งใบขนฯ ให้กระบวนการถัดไป ฯลฯ 2) ฝ่ายจัดซื้อ ซื้อสินค้าไม่ ตรงสเปก จึงไม่สามารถนำไปใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ ตามที่ผู้ขอซื้อคาดหวัง	เหตุการณ์ที่มี ผู้กระทำการที่เกือบไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดฯ แต่เกิดผลกระทบต่อลูกค้า และ ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงชุมชน ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น 1) ลูกค้ายอมรับกับการ เลื่อนกำหนดการส่งสินค้าออกไปเนื่องจากจราจร ติดขัด โดยไม่มีข้อร้องเรียนเป็นเอกสาร 2) ฝ่ายจัดซื้อ ซื้อสินค้าไม่ตรงสเปก แต่ ผู้ขอซื้อ ยอมรับ และนำไปใช้งานได้
4	มลพิษต่อสภาพแวดล้อม	4.1 เหตุการณ์ที่มีผู้กระทำให้เกิดขึ้น โดยมีเจตนาทำให้เกิดการ ปนเปื้อนสารเคมี/วัตถุอันตราย ในแหล่งน้ำ ดิน และอากาศ เช่น เจตนาเทน้ำที่ปนเปื้อนน้ำมัน/สารเคมีลงดิน หรือ ร้างระบายน้ำทิ้ง	4.2 เหตุการณ์ที่มีผู้กระทำให้เกิดขึ้น โดยไม่เจตนา หรือกระทำโดยประมาท จนก่อให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ไม่มีการติดป้ายที่ถึงขยะว่าเป็นประเภทใด จึงมีการทิ้งขยะอันตรายปะปนกับขยะทั่วไป เป็นต้น	4.3 เหตุการณ์ที่มีผู้กระทำให้เกิดขึ้น แต่ผลของการกระทำไม่ได้ก่อให้เกิดผลมลพิษต่อแหล่งน้ำ ดิน และอากาศ
5	การบาดเจ็บ/เจ็บป่วยของพนักงาน และบุคคลภายนอก	5.1 เหตุการณ์ที่มีผู้กระทำให้เกิดขึ้น ไม่ว่าจะกระทำโดยเจตนา ไม่เจตนา หรือ กระทำโดยประมาท ซึ่งผลของการกระทำ ก่อให้เกิดผลกระทบดังต่อไปนี้ 1) บุคคลภายนอก ได้รับอันตรายสาหัส หรือเสียชีวิต 2) พนักงานได้รับบาดเจ็บ และมีการหยุดงานตามคำสั่งแพทย์ ได้รับอันตรายสาหัส หรือเสียชีวิต 3) พนักงาน เจ็บป่วยที่มีสาเหตุมาจากโรคจากการทำงาน โดยการวินิจฉัยของแพทย์อาชีวเวชศาสตร์	5.2 เหตุการณ์ที่มีผู้กระทำให้เกิดขึ้น ไม่ว่าจะกระทำโดยเจตนา ไม่เจตนา หรือ กระทำโดยประมาท ซึ่งผลของการกระทำ ทำให้ บุคคลภายนอก หรือ พนักงานได้รับบาดเจ็บไม่ถึงกับอันตรายสาหัส หรือไม่ถึงกับเสียชีวิต	5.3 เหตุการณ์ที่มีผู้กระทำให้เกิดขึ้น ไม่ว่าจะกระทำโดยเจตนา ไม่เจตนา หรือ กระทำโดยประมาท ซึ่งผลของการกระทำ ไม่ก่อให้เกิด การบาดเจ็บ เจ็บป่วย ต่อ บุคคลภายนอก หรือ พนักงาน
6	ทรัพย์สินที่เสียหาย สูญหาย การสูญเสียรายได้ หรือต้นทุนของบริษัทที่เพิ่มขึ้น	6.1 เหตุการณ์ที่มีผู้กระทำให้เกิดขึ้น ไม่ว่าจะกระทำโดยเจตนา ไม่เจตนา หรือ กระทำโดยประมาท ซึ่งผลของการกระทำ ก่อให้เกิดเกิดผลกระทบดังต่อไปนี้ 1) ทรัพย์สินของบริษัทสูญหาย 2) ทรัพย์สินของบริษัทเสียหาย หรือสูญเสียรายได้ หรือมีต้นทุนเพิ่มขึ้นตั้งแต่ 500,000 บาทขึ้นไป	6.2 เหตุการณ์ที่มีผู้กระทำให้เกิดขึ้น ไม่ว่าจะกระทำโดยเจตนา ไม่เจตนา หรือ กระทำโดยประมาท ซึ่งผลของการกระทำ ทำให้ทรัพย์สินของบริษัท เสียหาย หรือสูญเสียรายได้ หรือมีต้นทุนเพิ่มขึ้นน้อยกว่า 500,000 บาท	6.3 เหตุการณ์ที่มีผู้กระทำให้เกิดขึ้น ไม่ว่าจะกระทำโดยเจตนา ไม่เจตนา หรือ กระทำโดยประมาท ซึ่งผลของการกระทำ ไม่มีความสูญเสียใดๆเกิดขึ้น

หมายเหตุ : การกำหนดระดับความรุนแรงในขั้นสุดท้าย ให้เลือกจากปัจจัย ที่มีความรุนแรงสูงสุด เช่น เหตุการณ์ A ปัจจัยที่ 1,2 = N/a ปัจจัยที่ 3 = Major ปัจจัยที่ 4 = Near Miss ปัจจัยที่ 5 และ 6 = Minor ระดับความรุนแรงของเหตุนั้นเท่ากับ Major