

แผนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
KEY PERFORMANCE INDEX ACTION PLAN

TOPIC : ควบคุมและลดค่าใช้จ่ายจากการ CLAIM COST OF POOR QUALITY
: CLAIM OEM/A/M PRODUCT

TARGET : ลดลงจาก ACT.'08 = 50% (ACT.'08 = 209.1 K THB → 09 ≤ 104.5 K THB)

DEPT : ALL DEPT

SECT : ALL DEPT

DOC. NO.	ACT-QA-20
REV.NO.	0
DATE.	6-2-09

ITEM	DESCRIPTION	INCHARGE	SCH.'09												FINISH DATE	REMARK		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1	สรุปปัญหาและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจาก '08 ระบุผู้รับผิดชอบ , กำหนดเป้าหมาย'09	QA	22												22-1-09			
2	แต่ละแผนกวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้แผนภูมิแก๊งปลาและกำหนดแผนดำเนินงาน KPI เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย	PPC, QA, PD		6-13											13-2-09			
3	ผู้เกี่ยวข้องของแต่ละแผนกนำผลของการ FOLLOW หรือกิจกรรมที่กำหนดในแผนรายงานใน MONTHLY MEETING	ALL DEPT		▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	2-12'09			
4	QA เป็น CENTER รวบรวมข้อมูลค่าใช้จ่ายจากการ CLAIM จาก ENG., EXP และ ACCTG. รายงานใน MONTHLY MEETING	QA		▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	2-12'09			
5	SO รวบรวมข้อมูลจาก QA สรุปข้อมูลนโยบายบริษัท	SO, QA		▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	2-12'09			
6	กรณีที่เกิดปัญหาขึ้นระหว่างดำเนินการ แผนกที่เกี่ยวข้องต้องทำ 8D หรือ QUALITY PROBLEM SOLVING & IMPROVEMENT ทุกครั้ง และนำรายงานใน MONTHLY MEETING	ALL DEPT		▽										▶	2-12'09			
SYMBOL :												หมายเหตุ :				1. การทบทวนแผนการดำเนินงานมีความถี่ 1 ครั้ง/เดือนโดยผู้รับผิดชอบหรือหัวหน้าแผนก		
																2. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายว่าเป็นไปตามที่วางไว้หรือไม่ มีความถี่ 1 ครั้ง/เดือน รับผิดชอบโดยผู้ที่ได้รับมอบหมายหรือหัวหน้าแผนก		

เอกสารที่เกี่ยวข้อง :