

แบบทดสอบความตระหนักและจิตสำนึกด้านคุณภาพ

ชื่อ - สกุล _____ แผนก _____ ตำแหน่ง _____

กรุณาตอบคำถามดังต่อไปนี้

1. นโยบายคุณภาพของบริษัท เขียนไว้ว่าอย่างไร (10 คะแนน)

ตอบ

2. แผนกที่เราทำงานอยู่ มีเป้าหมาย หรือ ตัววัดผลกี่เรื่อง อะไรบ้าง (10 คะแนน)

ตอบ

3. ปัจจุบันเป้าหมายจากข้อ 2 ได้ตามเป้าหมายหรือไม่ ได้เท่าไร จงอธิบาย (10 คะแนน)

ตอบ

4. บริษัทเรามีเป้าหมายว่า งานเคลมคืนจากลูกค้า จะต้องไม่เกินกี่ PPM (10 คะแนน)

ตอบ

5. ของเสียหรืองานที่มีปัญหาในปัจจุบัน มีอะไรบ้าง อธิบายอย่างน้อย 5 อย่าง (10 คะแนน)

ตอบ

6. ปัญหางานที่ถูกคำร้องเรียน หรือเคลมคืนมาในปัจจุบัน มีอะไรบ้าง อธิบายอย่างน้อย 5 อย่าง (10 คะแนน)

ตอบ

7. งานที่เรารับผิดชอบอยู่ มีผลยังงกับบริษัทบ้าง ถ้างานที่เราทำมีปัญหา จะส่งผลอย่างไร (10 คะแนน)

ตอบ

8. ถ้าเป้าหมายของแผนกไม่ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ คุณจะทำอย่างไร (10 คะแนน)

ตอบ

9. ถ้าระหว่างที่เราทำงานอยู่ ปรากฏว่าเกิดปัญหาขึ้น หรือเราไม่แน่ใจกับชิ้นงานที่เจอ เราจะทำอย่างไร (10 คะแนน)

ตอบ

10. คุณจะปรับปรุงงานของตนเองอย่างต่อเนื่องได้อย่างไร (10 คะแนน)

ตอบ