

1. การประยุกต์ใช้ระบบบริหาร นอกจากต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดของลูกค้าแล้ว ต้องสอดคล้องกับ.....ด้วย
2. กระบวนการที่มาตรฐานฉบับนี้ให้เพิ่มลงไปในระบบบริหารคุณภาพมี เรื่อง คือ กระบวนการ.....
3. ระดับความเข้มงวดในการควบคุม Supplier ขึ้นอยู่กับปัจจัยหรือองค์ประกอบอะไรบ้าง
.....
.....
4. ข้อกำหนด ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่นำมาบังคับใช้หรืออ้างอิงถึงในระบบบริหารคุณภาพ เป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดผลิตภัณฑ์เท่านั้น ใช่หรือไม่
.....
5. QMR. ใน Version 2008 ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร ที่แตกต่างไปจาก Version 2000
.....
6. กรณีที่เครื่องปรับอากาศในสำนักงานเสีย โดยที่ไม่มีช่างมาซ่อม ทำให้พนักงานไม่ได้รับความสะดวกสบายในการทำงาน ถือว่าไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 6.4 ด้วย ใช่หรือไม่ จงให้เหตุผลประกอบด้วย
.....
.....
7. พนักงานที่ทำงานแล้วส่งผลกระทบโดยตรงต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์เท่านั้น ที่ต้องได้รับการฝึกอบรมพัฒนา ใช่หรือไม่ จงให้เหตุผลประกอบด้วย
.....
8. ข้อกำหนดเกี่ยวกับ สิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค ข้อนี้ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ใช่หรือไม่ จงให้เหตุผลประกอบด้วย
.....
.....
9. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล จะต้องเริ่มต้นจากการกำหนด.....
ที่จำเป็นขององค์กรตำแหน่งงาน.....
10. นางสาวสมควร จะตายะ เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ได้จัดอบรมหลักสูตร เทคนิคการเจรจาต่อรอง ให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย หลังจากนั้น ก็ให้ทำแบบทดสอบ ใครได้คะแนน 70% ขึ้นไป ถือว่าผ่านการอบรม และถือว่าได้ดำเนินการในกระบวนการฝึกอบรมเรื่องนี้เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว ท่านคิดว่า
.....
เพราะ
11. กรณีที่มีการใช้ทรัพย์สินของลูกค้า ถ้าสิ่งของเหล่านั้นชำรุด เราจะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง
.....
.....
12. จงยกตัวอย่าง วิธีการ ขั้นตอน หรือแนวทางในการควบคุมระบบสารสนเทศ (IT) อย่างน้อย 3 วิธี
.....
.....
13. การแก้ไขและการป้องกัน ต้องดำเนินการเพื่อขจัดทุกๆ.....
ที่ทำให้เกิดปัญหา หลังจากนั้น ให้ทำการประเมิน
14. กรณีที่ผลิตภัณฑ์ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด สามารถดำเนินการในลักษณะใดได้บ้าง
.....
.....
15. เอกสารที่รับมาจากภายนอกทุกชนิด ต้องได้รับการควบคุมและการแจกจ่ายตามความเหมาะสม
.....

16. บริษัท nukool2001@hotmail (ประเทศไทย) จำกัด มีการใช้แรงงานเด็กและแรงงานต่างด้าว โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ถือว่าผิดข้อกำหนด ISO9001:2008 ด้วย ใช่หรือไม่ จงให้เหตุผลประกอบ

17. บริษัทแห่งหนึ่งผลิตชิ้นส่วนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เครื่องหลัก ชั้นหลัก มีวัตถุดิบหลักคือ แผ่นเหล็ก สี ทินเนอร์ และวัตถุดิบรองอื่นๆประกอบ เช่น แผ่นกระดาษรองกันกระแทก พลาสติกคลุมกันฝุ่น และในการทำงานก็มีการซื้อเครื่องใช้สำนักงานมาใช้ในการทำงานด้วย ถ้าท่านเป็นเจ้าของที่จัดซื้อ ท่านจะดำเนินการหรือจัดการอย่างไรเกี่ยวกับการคัดเลือกและการประเมินผลผู้ส่งมอบเหล่านี้

ผู้ขาย	การคัดเลือกผู้ขายรายใหม่ จะกำหนดคะแนนที่ผ่านเกณฑ์ การประเมินอย่างน้อยเท่าใด	การประเมินตามช่วงเวลา จะใช้เวลาถี่อย่างไร
แผ่นเหล็ก		
สี		
ทินเนอร์		
แผ่นกระดาษกัน กระแทก		
พลาสติก		
เครื่องใช้ สำนักงาน		

18. กรณีที่เราทำการสอบเทียบเครื่องมือวัดแล้วพบว่าเครื่องมือวัดนั้น ไม่ได้ตามมาตรฐาน เราจะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

ชื่อ นามสกุล : แผนก:

คะแนนที่ได้ : คะแนนเต็ม: คิดเป็น..... %