

กระบวนการ APQP (APQP Process)

ใช้อะไร ?

- ช่องทางการจัดจำหน่าย
- เครื่องทดสอบความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์, เครื่องมือวัด, โฉนดการผลิต
- วิธีการทางสถิติ

ใคร ?

- Production Department Manager (แต่ละฝ่าย)
- QA Department Manager (แต่ละฝ่าย)

ข้อมูลเอกสารที่จำเป็นในขั้นตอน Input?

- ข้อกำหนดจากลูกค้า (รวมผลจากการประชุมสเปค)
- Business Plan Market Strategy
- เงื่อนไขจากลูกค้า-การสำรวจตลาด, ข่าวสารด้านคุณภาพ
- กฎหมายข้อบังคับ, ลิขสิทธิ์, ข่าวสารด้านคุณภาพในอดีต
- การประชุมกับลูกค้า / การประชุมอธิบายร่างข้อเสนอใหม่
- แผนงานผลิตภัณฑ์ประจำปี / ระยะกลาง
- ข่าวสารของคู่แข่ง
- เอกสารนำเสนอผลิตภัณฑ์
- Output ในขั้นตอนการออกแบบกระบวนการ
- => ตารางแผนปฏิบัติการดำเนินการในแต่ละระดับของ APQP
- Output อื่นๆ ในแต่ละขั้นตอน

เครื่องจักร * สารานุกรมโลกพื้นฐาน

บุคลากร (เจ้าของกระบวนการ)

Input

กระบวนการ APQP

Output

ใช้อะไรเป็น Output?

- เอกสารแผนงานผลิตภัณฑ์ (รวมเอกสารแผนงานย่อยด้วย)
- ตารางแสดงการติดตามหัวข้อปัญหา
- บันทึกการประชุมแผนงานผลิตภัณฑ์
- FMEA
- CP
- เอกสารมาตรฐานต่างๆ
- Output ในแต่ละขั้นตอน
- => ตารางแสดงแผนปฏิบัติการดำเนินการในแต่ละระดับของ APQP

ใช้ดัชนีแบบใด (KPI) ในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล?

- ความพึงพอใจด้านแผนงานของนายทุนการโดยรวม (Master Plan)
- ข้อกำหนดจากลูกค้า, ทรัพยากรใหม่ของตลาดนัดและตอบสนองได้
- ใช้เทคนิคในการย้อนข้อบกพร่องและการเกิดกระบวนการทวนสอบ

วิธีการและขั้นตอนอย่างไร?

- ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การควบคุมแผนงานผลิตภัณฑ์
- ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การควบคุมการสำรวจตลาด
- ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การควบคุมการนำเสนอผลิตภัณฑ์
- ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง ระบบประกันคุณภาพ
- ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง Design Review (DR)
- ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การจัดทำและการติดตามแผนงานธุรกิจระยะกลาง
- ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การนำ FMEA ไปใช้งาน
- ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การใช้แผนการควบคุม (CP)

***ตัวอักษรสีแดงคือส่วนที่ฝ่ายบริหารระดับสูง/BU รับผิดชอบ**

