

แบบประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ISO 9001 : 2008

ชื่อ - นามสกุล แผนก วันที่

จงกากบาท (X) เลือกข้อที่ถูกที่สุดเพียงข้อเดียว

- 1 บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพหรือไม่ ?

ก ได้ ISO 14001	ข ได้ ISO/IEC 17025
ค ได้ ISO 9001	ง ได้ ISO 18001
 - 2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำมาตรฐานระบบคุณภาพคือ ?

ก มีการบริหารงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิผล	ข มีระบบการควบคุมเอกสารและข้อมูลที่ดี
ค ประหยัดต้นทุนในการให้บริการ	ง ถูกทุกข้อ
 - 3 ISO 9001 : 2008 มีข้อกำหนดทั้งหมด กี่ ข้อ ?

ก มี 5 ข้อ	ข มี 6 ข้อ
ค มี 7 ข้อ	ง มี 8 ข้อ
 - 4 ในการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ ใช้ระบบใดในการพัฒนา ?

ก PDCA	ข FMEA
ค 5 S	ง Kaizen
 - 5 ISO 9000 : 2005 คืออะไร ?

ก หลักการพื้นฐาน	ข หลักการพื้นฐานและคำศัพท์
ค คำศัพท์	ง การประยุกต์ใช้ และพัฒนาอย่างเป็นระบบ
 - 6 ระบบบริหารจัดการคุณภาพคือ ข้อกำหนดที่เท่าไร ของ ISO 9001 : 2008 ?

ก ข้อ 4	ข ข้อ 5
ค ข้อ 6	ง ข้อ 7
 - 7 การผลิต / การบริการคือ ข้อกำหนดที่เท่าไร ของ ISO 9001 : 2008 ?

ก ข้อ 5	ข ข้อ 6
ค ข้อ 7	ง ข้อ 8
 - 8 การบริหารทรัพยากรคือ ข้อกำหนดที่เท่าไร ของ ISO 9001 : 2008 ?

ก ข้อ 4	ข ข้อ 5
ค ข้อ 6	ง ข้อ 7
 - 9 ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารคือ ข้อกำหนดที่เท่าไร ของ ISO 9001 : 2008 ?

ก ข้อ 4	ข ข้อ 5
ค ข้อ 6	ง ข้อ 7
 - 10 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงคือ ข้อกำหนดที่เท่าไร ของ ISO 9001 : 2008 ?

ก ข้อ 5	ข ข้อ 6
ค ข้อ 7	ง ข้อ 8