

แบบทดสอบความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบ ISO9001:2000

ตอนที่ 1

จงตอบคำถามในแบบทดสอบ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ของคำตอบ เพียงหนึ่งช่อง เท่านั้น ซึ่งมีคำถามดังต่อไปนี้

1. ระบบ ISO9001:2000 หมายถึงอะไร?

☐

ระบบควบคุมคุณภาพของสินค้า

☐

ระบบประกันคุณภาพของการทำงาน

☐

ระบบการจัดการเรื่องความปลอดภัย

☐

ระบบเกี่ยวกับการจำแนกและการติดตาม

ในการทำงานและสิ่งแวดล้อม

ของสารเคมี

2. ระบบ ISO9001:2000, ตัวเลข 2000 หมายถึงอะไร?

☐

เลขที่เอกสารที่นำมาใช้งาน

☐

ลำดับความอันตรายของสารเคมี

☐

ปี ค.ศ. ที่ออกเอกสาร

☐

จำนวนสารเคมีอันตราย ที่ใช้ในโรงงาน

อุตสาหกรรม

3. ใบรับรองของระบบ ISO9001:2000 มีอายุในการรับรองระบบกี่ปี?

☐

1 ปี

☐

2 ปี

☐

3 ปี

☐

4 ปี

4. โลโก้ หรือเครื่องหมายของการรับรองระบบ ISO9001:2000 สามารถประทับลงบนสิ่งใดได้?

☐

ถุงบรรจุสินค้าสำเร็จรูป

☐

นามบัตร , ซองเอกสาร

☐

ตัวสินค้าสำเร็จรูป

☐

ถุงบรรจุวัตถุดิบ

5. ในการทำระบบ ISO9001:2000 ผู้ควบคุมระบบ คือใคร?

☐

ผู้ควบคุมเอกสาร (DCC)

☐

ผู้จัดการฝ่ายต่างๆ

☐

พนักงานทุกคน

☐

ตัวแทนฝ่ายบริหาร (QMR)

6. ในตอนเริ่มทำระบบ ISO9001:2000 ต้องจัดทำเอกสารอะไร? อันดับแรก

☐

ขั้นตอนดำเนินงาน (QP)

☐

วิธีปฏิบัติงาน (WI)

☐

แบบฟอร์ม (FM)

☐

นโยบายคุณภาพ

7. ประโยชน์ในการทำระบบ ISO9001:2000 คืออะไร?

☐

การทำงานมีระบบ/ขั้นตอนดีขึ้น

☐

เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

☐

สามารถแข่งขัน(การค้า)ในตลาดโลก

☐

ถูกทุกข้อ

8. เครื่องมือหรือหลักการ ที่ใช้เกี่ยวกับ การจัดเก็บสินค้า/วัตถุดิบ คือข้อใด?

- ☐ KPI
☐ 4M

- ☐ 5ส
☐ FIFO

9. เครื่องมือหรือหลักการ ที่ใช้เกี่ยวกับ การจัดเก็บเอกสาร คือข้อใด?

- ☐ KPI
☐ 4M

- ☐ 5ส
☐ FIFO

10. เครื่องมือหรือหลักการ ที่ใช้เกี่ยวกับ การแก้ไขและวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ คือข้อใด?

- ☐ KPI
☐ 4M

- ☐ 5ส
☐ FIFO

11. เครื่องมือหรือหลักการ ที่ใช้เกี่ยวกับ เป้าหมายต่างๆในระบบ ISO9001:2000 คือข้อใด?

- ☐ KPI
☐ 4M

- ☐ 5ส
☐ FIFO

12. ระบบ ISO9001:2000 เป็นของใคร?

- ☐ ผู้ควบคุมเอกสาร (DCC)
☐ พนักงานทุกคน (ที่อยู่ในระบบ)

- ☐ ผู้จัดการฝ่ายต่างๆ
☐ ตัวแทนฝ่ายบริหาร (QMR)

13. ระบบ ISO9001:2000 ที่ใช้อยู่ จะต้องมีการปรับปรุงเกี่ยวกับข้อกำหนดต่างๆ หลังจากใช้งานไปแล้ว กี่ปี?

- ☐ 3 ปี
☐ 5 ปี

- ☐ 4 ปี
☐ 6 ปี

13. ประเภทหรือชนิดของเอกสาร ที่ใช้ในระบบ ISO9001:2000 มีอะไรบ้าง?

- ☐ ขั้นตอนการดำเนินงาน , แบบฟอร์ม
☐ เอกสารสนับสนุน

- ☐ วิธีปฏิบัติงาน
☐ ถูกทุกข้อ

14. พนักงานทุกคนภายในองค์กร หรือบริษัทฯ สามารถทำให้นโยบายคุณภาพ บรรลุตามที่กำหนดไว้ได้ โดยปฏิบัติอย่างไร?

.....
.....

15. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร? เกี่ยวกับระบบ ISO9001:2000

.....

ตอนที่ 2

จงตอบคำถามในแบบทดสอบ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ถูกต้อง หรือ ☐ ไม่ถูกต้อง
ในคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อที่	คำถาม	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง
1	ISO9001:2000 หมายถึง ระบบที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพของสินค้าให้มีคุณภาพตามข้อกำหนด (Spec.) ที่ลูกค้าต้องการ	☐	☐
2	สัญลักษณ์หรือ โลโก้เครื่องหมายของระบบ ISO9001:2000 สามารถนำไปประทับลงบนตัวสินค้าได้	☐	☐
3	ISO9001:2000 เป็นของพนักงานทุกคนภายในองค์กรหรือบริษัทฯ (ที่อยู่ในระบบ)	☐	☐
4	ISO9001:2000 ,ตัวเลข 2000 หมายถึง ลำดับหรือเลขที่ของเอกสารที่ออกมา เพื่อให้บริษัทหรือองค์กร ต่างๆทั่วโลก นำระบบไปปฏิบัติใช้งาน	☐	☐
5	พนักงานภายในองค์กรหรือบริษัทฯ ปฏิบัติงานโดย หัวหน้างาน บอกกล่าวเกี่ยวกับวิธีการทำงานแบบต่อ ๆ กันมา เพื่อความถูกต้องของการทำงาน	☐	☐